

Pojistné podmínky pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s.

PP-AS-HC ze dne 25. 5. 2018

1. Pár slov na úvod

Toto pojištění se řídí skupinovou pojistnou smlouvou č. 4000300001 sjednanou mezi MAXIMA pojišťovnou, a. s., jakožto pojistitelem a Home Credit a. s. jakožto pojistníkem („pojistná smlouva“), těmito pojistnými podmínkami, které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy, a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Na základě pojistné smlouvy je Home Credit a. s. oprávněn přihlašovat své klienty do pojištění.

Pojistná smlouva je pojištěným k dispozici na vyžádání u Maximy a Home Creditu.

2. Slovníček pojmů

Nejdříve bychom vás rádi seznámili s pojmy, které používáme v těchto pojistných podmínkách:

Člen pojištěné domácnosti jste vy a další osoby, které s vámi dlouhodobě a trvale bydlí v pojištěné domácnosti.

Dodavatel asistenčních služeb je společnost, která zastupuje Maximu při likvidaci pojistných a škodných událostí a při poskytování asistenčních služeb. Je kontaktním místem pro jejich nahlášení a šetření. V zastoupení Maximy poskytuje vám nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby.

Dodavatel služeb je fyzická nebo právnická osoba, která vykonává pro vás nebo jinou oprávněnou osobu práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované dodavatelem asistenčních služeb (např. zámečnický, právník, odtahová služba apod.).

Drobný materiál je drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě, jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty, běžné zámkové vložky (např. FAB nebo jiný typ ve stejné cenové hladině) atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly, např. nová vodovodní baterie nebo sifon, bezpečnostní vložka zámku, skleněné výplně atp.

Home Credit je společnost Home Credit a. s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO: 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 4401, a je pojistníkem, který s Maximou uzavřel pojistnou smlouvu, ke které se váží tyto pojistné podmínky.

Chyba řidiče je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, případně defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním paliva.

Kreditní karta je elektronický platební prostředek vydaný Home Creditem, který slouží k čerpání úvěru.

Maxima je společnost MAXIMA pojišťovna, a. s., se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 3314. Maxima je pojistitelem, který poskytuje pojištění asistenčních služeb.

Nehoda je nahodilá událost, při níž dojde k havárii nebo srážce (např. střet s jiným vozidlem, střet se zvířeti, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) a v jejímž důsledku je pojištěné vozidlo nepojízdné.

Nemoc je tělesná porucha zdravotního stavu, ke které došlo v době trvání pojištění.

Nepojízdnost vozidla je celková nepojízdnost pojištěného vozidla nebo technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích dle příslušných předpisů, která je způsobena poruchou, nehodou, vandalismem nebo chybou řidiče.

Odcizení vozidla je protiprávní jednání, při kterém cizí osoba nebo více osob odcizí pojištěné vozidlo vloupáním nebo loupežným přepadením. Za odcizení se považuje i pokus o odcizení pojištěného vozidla, v důsledku kterého je nepojízdné (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.).

Oprávněná osoba je osoba, které v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění:

- u pojištění asistenčních služeb v domácnosti – jste jí vy a další členové pojištěné domácnosti,
- u pojištění asistenčních služeb k vozidlům – jste jí vy a pro případ náhradního ubytování a náhradní dopravy i posádka pojištěného vozidla (s výjimkou osob přepravovaných za úplaty),
- u pojištění zdravotní asistence – jste jí vy,
- u telefonického poradenství v právních oblastech – jste jí vy.

Organizace a úhrada služby je forma pojistného plnění, kdy vám nebo jiné oprávněné osobě Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zajistí dodavatele služby a současně uhradí jeho náklady na poskytnutí této služby až do výše limitu pojistného plnění. Náklady dodavatele služeb přesahující limit pojistného plnění hradíte z vlastních prostředků.

Organizace služby je forma pojistného plnění, kdy vám nebo jiné oprávněné osobě Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb pouze zajistí dodavatele služby (např. zámečnicka, instalatéra apod.). Náklady spojené s jejím poskytnutím hradíte z vlastních prostředků.

Pojistná událost je nahodilá událost, která se přihodí vám nebo jiné oprávněné osobě a při které vzniká právo na pojistné plnění.

Pojištěná domácnost je byt nebo rodinný dům, který Home Credit eviduje jako vaši platnou kontaktní adresu a jehož adresu předal Maximě v seznamu pojištěných osob. Za

pojištěnou domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

Pojištěné vozidlo je vozidlo s maximální hmotností do 3,5 t s platnou českou registrační značkou, které jste v okamžiku pojistné události řídil vy. V případech vandalismu nebo odcizení vozidla je pojištěným vozidlem vozidlo, jehož jste vlastníkem či leasingovým nájemcem.

Pojištěný jste vy jako majitel aktivní kreditní karty vydané Home Creditem.

Porucha domácího spotřebiče je porucha televizoru, lednice, mrazničky, myčky nádobí, pračky, sušičky prádla, elektrického či plynového sporáku, elektrické trouby, které jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti. Porucha musí být způsobena výhradně vadou nebo únavou materiálu či chybou montáží při výrobě, která znemožňuje jeho používání k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.

Porucha vozidla je nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí (např. chybná montáž, úrava materiálu). Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

Práce jsou činnosti, které poskytuje dodavatel služeb vám nebo jiné oprávněné osobě po vaší vzájemné dohodě. Tyto činnosti zorganizuje nebo zorganizuje i uhradí v případě pojistné události Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb.

Smlouva o úvěru (nebo také „úvěrová smlouva“) je smlouva o revolvingovém úvěru, kterou jste uzavřel s Home Creditem a na jejímž základě vám byla vydána kreditní karta.

Škodná událost je událost, při níž vznikla škoda vám nebo jiné oprávněné osobě, ale ještě není jasné, zda vám současně vznikne i nárok na pojistné plnění.

Technická havárie je nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k obvyklému užívání v pojištěné domácnosti, v důsledku které došlo:

- k přerušení dodávky elektrické energie v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání pojištěné domácnosti nebo
- k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti nebo jejích stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání, nebo
- k úniku kapalin či plynů, který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěné domácnosti.

Za technickou havárii není považována porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti nebo jsou v pojištěné domácnosti umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, kotle, přenosného topného tělesa apod.).

Úraz je poškození zdraví, ke kterému došlo neočekávaně, náhle a nezávisle na vlastní vůli.

Vandalismus je úmyslné poškození vozidla cizí osobou/osobami, vlivem čehož je pojištěné vozidlo nepojízdné (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

Vaše dítě je dítě (děti) do 15 let věku (včetně), za které zodpovídáte a které s vámi současně žije ve společné domácnosti.

Zablokování dveří je situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře pojištěné domácnosti není možno otevřít:

- příslušným klíčem, nebo
- z důvodu ztráty klíče, nebo
- z důvodu poškození klíče či zámku, nebo
- z důvodu jeho zabouchnutí uvnitř pojištěné domácnosti.

3. Předmět pojištění

- 3.1. Toto pojištění je soukromé neživotní škodové pojištění. To znamená, že se Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zavazuje nahradit vám škodu, která vám vznikla v důsledku pojistné události až do výše příslušného limitu pojistného plnění.
- 3.2. Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb poskytne vám nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb v případě:
 - a) poruchy vozidla, nehody, odcizení vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče (dále jen asistenční služby k vozidlům),
 - b) technické havárie, v případě zablokování dveří a zámků od pojištěné domácnosti a v případě poruchy domácího spotřebiče (dále jen asistenční služby v domácnosti),
 - c) úrazu nebo nemoci vaší nebo vašeho dítěte do věku 15 let, v jejímž důsledku jste vy nebo vaše dítě hospitalizováno ve zdravotnickém zařízení min. po dobu 24 hodin (dále jen zdravotní asistence),
 - d) vaší nejistoty v právních oblastech formou telefonického poradenství definovaného v čl. 10., dále jen „pojistná událost“ pro případy uvedené pod písm. a) až c).

4. Maximální limit pojistného plnění

- 4.1. Maximální výplata pojistného plnění se pro jednotlivé služby řídí limitem pojistného plnění.
- 4.2. Za poskytnuté služby dodavatele hradí Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb pojistné plnění do výše dílčího limitu dle odst. 7.6., odst. 8.4., odst. 9.9.

- 4.3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na konkrétní službu a jednu pojistnou událost. Limit pojistného plnění může být ohraničen finanční částkou i dobou, po kterou je při vzniku pojistné události služba hrazena. Toto platí, pokud se nejedná o jednorázovou službu.
- 4.4. Pokud část nákladů za poskytnuté služby přesáhne dílčí limit pojistného plnění, hradíte je z vlastních prostředků.
- 4.5. Maxima vyplatí prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události.

5. Počátek a konec pojištění

- 5.1. Pojištění se sjednává na dobu trvání úvěrové smlouvy, pokud neskončí dříve za podmínek uvedených v odst. 5.5., 5.6., 5.7. a 13.10.
- 5.2. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.
- 5.3. Počátek pojištění nastává v okamžiku aktivace kreditní karty, dle úvěrových podmínek Home Creditu.
- 5.4. Pojištěný jste i v případě, že máte odloženou splatnost splátky, jste v prodlení se splátkou úvěru ke kartě nebo máte kartu blokovanou.
- 5.5. Pojištění končí dnem zesplatnění úvěrové smlouvy nebo posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy.
- 5.6. Pojištění zaniká ke dni zániku skupinové pojistné smlouvy č. 4000300001.
- 5.7. Pojištění může zaniknout i v případech uvedených v občanském zákoníku.

6. Kde vám pojištění platí

- 6.1. Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky.
- 6.2. V případě asistenčních služeb k vozidlům se vztahuje i na pojistné události vzniklé na území ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3. V případě asistenčních služeb v domácnosti se pojištění vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly pouze v pojištěné domácnosti.

7. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k vozidlům

- 7.1. Pojistné plnění poskytuje Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb v případě poruchy vozidla, nehody, odcizení vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče. Limity pojistného plnění jsou uvedeny pro jednotlivé služby v odst. 7.6. tohoto článku.
- 7.2. V případě nepojízdnosti vozidla nebo nepojízdnosti z důvodu odcizení vozidla ve studiu pokusu Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb podle přehledu pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6. zorganizuje a do limitu uhradí asistenční služby v následujícím rozsahu:
- opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
 - odtah pojištěného vozidla v rámci ČR kamkoli do vzdálenosti 100 km, v zahraničí pak do nejbližší opravy,
 - uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
- 7.3. Pokud není možné pojištěné vozidlo opravit ve stejný den nebo bylo odcizeno, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb podle přehledu pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6. zorganizuje a do limitu uhradí asistenční služby v následujícím rozsahu:
- ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
 - dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje dodavatel asistenčních služeb.
- 7.4. Pokud dojde k nepojízdnosti pojištěného vozidla v zahraničí a příslušné náhradní díly nebudou v místě dostupné, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zorganizuje i uhradí dopravu náhradních dílů do opravy. Náklady na pořízení těchto dílů hradíte z vlastních prostředků.
- 7.5. Služby, které souvisejí s poruchou vozidla, nehodou nebo odcizením vozidla a které nejsou uvedeny v přehledu pojistného plnění, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb na vaši žádost pouze zorganizuje. Náklady na služby zorganizované dodavatelem asistenčních služeb, které překračují limity pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6., hradíte vy.

- 7.6. Limity pojistného plnění:

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY K VOZIDLŮM			
Co řeší asistence	Co je v rámci asistence hrazeno		Limit pojistného plnění na pojistnou událost
	ČR	Evropa	
Oprava na místě	příjezd + hodina práce	příjezd + hodina práce	10 000 Kč
Odtah (pokud oprava není možná)	do místa dle vaší volby, max. 100 km	do nejbližšího servisu	
Doplnění paliva	doručení paliva (bez nákladů na jeho nákup)	doručení paliva (bez nákladů na jeho nákup)	
Defekt pneumatiky	příjezd pomoci a práce	příjezd pomoci a práce	
Parkovné	až 4 dny (reálné náklady)	až 4 dny (reálné náklady)	
Doplňkové asistenční služby, pokud není oprava možná týž den			
Náhradní ubytování	1 den, max. 1 500 Kč/os./den	2 dny, max. 100 €/os./den	
Náhradní doprava (pokud není zabezpečeno náhradní ubytování)	vlak, autobus – reálné náklady	vlak, autobus, letadlo – reálné náklady	
Doručení náhradních dílů	NE	ANO	

8. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb v domácnosti

8.1. Technická havárie – rozsah plnění

- 8.1.1. Pokud dojde v pojištěné domácnosti k technické havárii, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb:
- zorganizuje a uhradí příjezd pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti,
 - zorganizuje příjezd instalatéra, elektrikáře, pokrývače, sklenáře, topenáře, plynaře, který odstraní příčinu technické havárie a vzniklé škody. Náklady na tyto práce uhradí Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb až do výše příslušného limitu uvedeného v odst. 8.4. Výdaje související s těmito činnostmi a použitým materiálem nad limit pojistného plnění hradíte z vlastních prostředků.

8.2. Zablokování dveří a zámků – rozsah plnění

- 8.2.1. V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře od pojištěné domácnosti není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, z důvodu zlomení klíče, z důvodu poškození vložky zámku nebo z důvodu zabouchnutí klíče, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb:
- zorganizuje a uhradí příjezd zámečníka do místa pojištěné domácnosti,
 - zorganizuje práce související s otevřením hlavních vchodových dveří pojištěné domácnosti a zajištěním funkčnosti jejich odemykání a zamykání. Náklady na práci a případnou výměnu zámku uhradí Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb do příslušného limitu dle tabulky v odst. 8.4.
- 8.2.2. Oprávněná osoba, která požaduje otevření dveří dle odst. 8.2.1. tohoto článku, musí prokázat svou totožnost a že v pojištěné domácnosti bydlí. Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb nemusí poskytnout plnění v případě, pokud má pochybnosti, že tato osoba nemá povolený vstup do pojištěné domácnosti.

8.3. Porucha domácího spotřebiče – rozsah plnění

- 8.3.1. V případě, že v pojištěné domácnosti dojde k poruše domácího spotřebiče, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb:
- zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – opraváře domácích spotřebičů,
 - zorganizuje práce vedoucí k odstranění poruchy domácího spotřebiče a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění.
- 8.3.2. Maxima ani dodavatel asistenčních služeb nemohou zaručit možnost opravy porouchaného domácího spotřebiče. V takovém případě nevzniká nárok na finanční či jinou kompenzaci.

8.4. Limity pojistného plnění

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY V DOMÁCNOSTI	
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	10 000 Kč
Technická havárie	
Příjezd technika na místo události	ANO
Električkářské práce	10 000 Kč
Instalatérské práce	
Pokrývačské práce	
Sklenářské práce	
Topenářské práce	
Plynařské práce	
Drobný materiál (nutný k opravě)	
Zámečnick – zablokování hlavních vchodových dveří	
Příjezd zámečnicka na místo události	ANO
Zámečnické práce	10 000 Kč
Drobný materiál (nutný k opravě)	
Asistence k domácím spotřebičům	
Příjezd dodavatele služeb na místo události	ANO
Oprava domácího elektrospotřebiče	10 000 Kč
Drobný materiál (nutný k opravě)	

9. Pojistné plnění u pojištění zdravotní asistence

9.1. Pojistnou událostí je úraz nebo nemoc, které se přihodily vám nebo vašemu dítěti do věku 15 let, v jejichž důsledku jste vy nebo vaše dítě hospitalizováno ve zdravotnickém zařízení min. po dobu 24 hodin. Podmínky uvedené v předchozí větě nejsou uplatňovány při Telefonické službě zdravotních informací specifikované v odst. 9.2.

9.2. Telefonická služba zdravotních informací

- Poskytuje na žádost oprávněné osoby konzultaci s odborným zdravotnickým personálem, která se může týkat jakékoliv zdravotní oblasti. Dodavatel asistenčních služeb podává obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky, které by mohly být považovány za stanovení diagnózy.
- Informace jsou poskytovány v následujícím rozsahu:
 - Všeobecné encyklopedické informace – jde převážně o vysvětlení pojmů a odborných výrazů. Jsou poskytovány informace o anatomické a patofyziologické charakteristice onemocnění, o stavu současných znalostí vědy o dané nemoci, jejím původu a o existujících léčebných metodách, etiologii a původu chorob, počtu všech existujících případů chorob v populaci, trendech vývoje praktické medicíny v dané oblasti, přehledy, tabulky, zdroje, monitorování vývoje, další faktory. Informace mají pouze všeobecně teoretický a popisný charakter.
 - Prevence a profylaxe – praktické informace týkající se prevence a konkrétní ochrany před onemocněními a stavy, obecného zpravodajství i aktuálního monitoringu, existující nabídky pomůcek a potřeb pro nemocné, běžně prodávaných prostředků, popisů volně prodejných farmaceutických přípravků (bylinné čaje apod.), souvisejících nebezpečí samoléčby.
 - Modelový problém a standardní postupy jeho řešení – bude vám nabídnuto komplexní řešení na teoretické úrovni. V případě dotazu na řešení modelového problému nebo okruhu bez konkrétní vazby na aktuální situaci budou doporučeny a zprostředkovány další informace.
 - Konkrétní problém – v případě dotazu vám budou navrženy konkrétní kroky vedoucí k jeho řešení. Podle naléhavosti vzniklé situace bude návrh řešení doplněn o priority a časové vymezení vhodných kroků.
 - Praktická poradna – v případě zájmu vám bude poskytnut přehled adres a kontaktů, vazby na instituce, národní programy prevence a osvěty, občanská sdružení, specializované poradny, kurzy určené veřejnosti, www stránky, dostupnou literaturu, zvláštní manifestace, konference, specializované veletrhy a tematické výstavy a linky důvěry.

9.3. Doprava ze zdravotnického zařízení

V případě, že dojde k pojistné události úrazu či nemoci, Maxima vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí dopravu ze zdravotnického zařízení na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedl při oznámení události. Zajistí podle vašeho zdravotního stavu sanitní dopravu nebo vůz taxi, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění.

9.4. Dovoz léků

Pokud v důsledku pojistné události úrazu či nemoci jste omezen na pohyblivost, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb vám na žádost zorganizuje a uhradí zajištění i dovoz nákupu z nejbližší lékárny (léky a zdravotnické pomůcky). Léky a zdravotní pomůcky předepsané ošetřujícím lékařem v souvislosti s pojistnou událostí vám budou doručeny na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedl v oznámení události. Cenu za nákup léků a zdravotních pomůcek hradíte z vlastních prostředků na základě předložené účtenky. Případný rozdíl mezi skutečnou cenou předepsaných léků a částkou, kterou za ně zaplatila vaše zdravotní pojišťovna, můžete požadovat zpět dle odst. 9.8 tohoto článku.

9.5. Odvoz na lékařskou kontrolu a zpět

Pokud v důsledku pojistné události úrazu či nemoci máte předepsanou kontrolu u lékaře a současně jste omezen na pohyblivost, Maxima vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb na žádost zorganizuje a uhradí odvoz k lékaři. Odvoz zpět na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedl v oznámení události, je hrazen do výše limitu pojistného plnění.

9.6. Nadstandardní ubytování během hospitalizace

Pokud jste v důsledku pojistné události úrazu či nemoci hospitalizován, Maxima vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb na žádost zorganizuje a uhradí nadstandardní pokoj ve zdravotnickém zařízení, do výše příslušného limitu pojistného plnění. Pokud takový pobyt neumožňují podmínky a kapacita daného zařízení, nevzniká vám nárok na pojistné plnění pro nadstandardní ubytování.

9.7. Pobyt s dítětem ve zdravotnickém zařízení

V případě, že v důsledku pojistné události úrazu či nemoci je vaše dítě hospitalizováno, Maxima vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí pobyt ve stejném zařízení, do výše limitu pojistného plnění. Pokud takový pobyt neumožňují podmínky a kapacita daného zařízení, vyplatí vám kompenzaci ve výši 300 Kč/den, max. po dobu 7 dní.

9.8. Doplatek léků

V případě pojistné události v důsledku úrazu či nemoci vám Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb uhradí možný rozdíl mezi skutečnou cenou předepsaných léků a částkou, kterou za ně zaplatila vaše zdravotní pojišťovna. Tento rozdíl vám uhradí na základě předložených účtů až do výše příslušného limitu pojistného plnění.

9.9. Limity pojistného plnění

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ZDRAVOTNÍ ASISTENCI	
Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost	10 000 Kč
Zdravotní asistence v případě úrazu a nemoci	
Medická infolinka	NEOMEZENĚ
Doprava na/z vyšetření či ošetření u lékaře (po hospitalizaci)	10 000 Kč
Dovoz léků	
Nadstandardní ubytování při hospitalizaci (je-li k dispozici)	
Pobyt ve zdravotnickém zařízení s dítětem do 15 let (umožní-li to dané zařízení)	
Doplatek léků po hospitalizaci	200 Kč
Doprava ze zdravotnického zařízení po hospitalizaci	10 000 Kč

10. Telefonické poradenství v právních oblastech

- V případě potřeby se můžete obrátit na telefonické středisko dodavatele asistenčních služeb se žádostí o konzultaci s odborným personálem. Rozsahem poskytovaných informací jsou obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky. Maxima se vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zavazuje poskytnout asistenci související se škodnou událostí v následujícím rozsahu:
 - ochrany spotřebitele,
 - kupní smlouvy,
 - pracovního práva,
 - základních informací ohledně exekucí,
 - nájemní smlouvy,
 - smlouvy o dílo,
 - sousedských sporů.
- Dodavatel asistenčních služeb vám zajistí požadované poradenství prostřednictvím telefonu nebo e-mailu, jsou-li splněny podmínky stanovené v těchto pojistných podmínkách.

- 10.3. Při hlášení škodné události jste povinen dodavateli asistenčních služeb oznámit a objasnit situaci a okolnosti, které s ní souvisí, tak, aby vám dodavatel asistenčních služeb mohl poskytnout základní informace podle bodu 10.4.
- 10.4. Dodavatel asistenčních služeb vám poskytne základní informace o vašich právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení dané situace. Informace budou poskytnuty v obecné rovině.
- 10.5. Dodavatel asistenčních služeb vám poskytne příslušné informace obratem. Pokud váš dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů či informací, odpoví vám do 48 hodin od okamžiku, kdy jste ji kontaktoval a doručil veškerou potřebnou dokumentaci.
- 10.6. Dodavatel asistenčních služeb od vás může v souvislosti s poskytovanou asistencí požadovat a přebírat doklady, které jsou nutné k posouzení vaší situace. Tyto dokumenty nesmí obsahovat žádné osobní údaje třetí osoby.

11. Kdy Maxima nemusí vyplatit pojistné plnění

Maxima není povinna vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

Pro všechny pojistné události:

- a) občanská válka, válečný konflikt, invaze, napadení (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv), stávká, vzpoura, povstání, terorismus, násilné nebo vojenské uchvácení moci, občanské nepokoje,
- b) radioaktivní havárie nebo jakýkoliv jiný zásah vyšší moci (např. živelné pohromy, složky integrovaného záchranného systému atd.).

11.1. Pojištění asistenčních služeb k vozidlům

- 11.1.1. Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
 - b) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
 - c) pokud k pojistné události došlo v důsledku vašeho úmyslného jednání nebo úmyslného jednání oprávněné osoby, trestného činu, sebevraždy či sázky,
 - d) pokud jste řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
 - e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
 - f) pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy vozidla, nehody, chyby řidiče, vandalismu nebo v důsledku odcizení vozidla,
 - g) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
 - h) pokud příčinou škodní události je porucha vozidla, která se již v uplynulých 12 měsících u stejného vozidla vyskytla a Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb za ni poskytla pojistné plnění,
 - i) pokud nárokujete úhradu asistenčních služeb, které jste si zajistil sám bez vědomí dodavatele asistenčních služeb.
- 11.1.2. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, poplatky v souvislosti s přepravou či provozem poškozeného vozidla (náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky).

11.2. Pojištění asistenčních služeb v domácnosti

- 11.2.1. V případě, kdy jste si vy nebo jiná oprávněná osoba sjednali služby a práce bez předchozího souhlasu dodavatele asistenčních služeb, nemáte nárok na úhradu nákladů s tím spojených.
 - 11.2.2. Technická havárie, zablokování dveří a zámků:
 - 11.2.2.1. Z pojistného plnění jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:
 - a) nebytových prostorách určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.),
 - b) společných prostorách v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako jsou např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny nebo společné garáže,
 - c) prostorách, které se nacházejí v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení,
 - d) prostorách, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu,
 - e) souvislosti s rozvody médií a energií, jež nejsou součástí pojištěné domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).
 - 11.2.2.2. Z prací a úkonů prováděných v pojištěné domácnosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
 - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
 - b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
 - c) odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby,
 - d) opravy a úkony doporučené dodavatelem asistenčních služeb po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení jste vy nebo jiná oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy,

- e) úkony a práce vámi požadované, spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěná domácnost nachází,
- f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné domácnosti nebo ze strany třetí osoby,
- g) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav,
- h) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,
- i) odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem.

11.2.2.3. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení pojištěné domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod (např. různé elektrické, plynové a jiné spotřebiče, nábytek, cennosti, starožitnosti, peníze atp.).

11.2.3. Porucha domácího spotřebiče

Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb neposkytne pojistné plnění, pokud:

- se na domácí spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem nebo prodejcem,
- domácí spotřebič je starší tří let, počítáno od data prodeje,
- domácí spotřebič nebyl zakoupen jako nový na území ČR,
- vy nebo jiná oprávněná osoba nebudete moci doložit stáří domácího spotřebiče, údaje o jeho zakoupení a prodeji účtenkou, záručním listem nebo jiným obdobným dokladem,
- porucha domácího spotřebiče byla způsobena vašim neoprávněným a neodborným zásahem nebo jině oprávněné osoby nebo další zúčastněné osoby či osob,
- poškození domácího spotřebiče nemá vliv na jeho funkci (např. škrábanice, praskliny atp.),
- poškození domácího spotřebiče nebylo způsobeno poruchou dle čl. 2 těchto pojistných podmínek.

11.3. Pojištění zdravotní asistence

11.3.1. V případě, že jste si sjednal služby a práce bez předchozího souhlasu dodavatele asistenčních služeb, je Maxima oprávněna úhradu nákladů s tím spojených neposkytnout. Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy:

- a) hospitalizace vás nebo vašeho dítěte byla kratší než 24 hodin,
- b) hospitalizace vás nebo vašeho dítěte nebyla způsobena úrazem nebo nemocí,
- c) je hospitalizace vás nebo vašeho dítěte dopředu známa a plánována,
- d) nejste v důsledku pojistné události nepohybliví. Tato podmínka se vztahuje pouze na pojistné plnění dle čl. 9, odst. 9.3., 9.4. a 9.5.

11.3.2. Výjimkou je telefonická služba, kterou můžete využívat bez omezení.

11.4. Výluky u telefonického poradenství v právních oblastech

Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb neposkytne pojistné plnění při sporech mezi vámi a Home Creditem, Maximou nebo dodavatelem asistenčních služeb.

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávněných osob

- 12.1. Vznik škodní události jste vy nebo jiná oprávněná osoba povinni nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska dodavatele asistenčních služeb, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že tuto povinnost vy nebo jiná oprávněná osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutí pojistného plnění.
- 12.2. Telefonní číslo střediska dodavatele asistenčních služeb je **+420 542 527 528**.
- 12.3. Při každém spojení s dodavatelem asistenčních služeb (telefonicky, e-mailem, písemně) jste vy nebo jiná oprávněná osoba povinni sdělit následující informace:
 - a) své jméno a příjmení,
 - b) rodné číslo,
 - c) v případě asistence k vozidlu registrační značku vozidla (SPZ) a místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo,
 - d) v případě asistenčních služeb v domácnosti adresu pojištěné domácnosti,
 - e) své kontaktní telefonní číslo,
 - f) stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
 - g) další informace, o které pracovníci dodavatele asistenčních služeb požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

13. Ostatní ustanovení

- 13.1. V případě, že vy nebo jiná oprávněná osoba nesplníte povinnost specifikovanou v čl. 12 těchto pojistných podmínek, je Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit nebo i neposkytnout.
- 13.2. V případě, že došlo k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události vaší vinou nebo vinou jiné oprávněné osoby, je Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění.
- 13.3. V případě, že obdržíte za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je

- Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou jste obdržel jako náhradu.
- 13.4. Pokud vám nebo jiné oprávněné osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vzniklo proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo v souvislosti s pojistnou událostí a současně jste vynaložili zachraňovací náklady, přechází toto právo výplatou pojistného plnění na Maximu.
- 13.5. Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb může vyzvat vás nebo jinou oprávněnou osobu, abyste náklady na poskytnuté služby uhradili dodavatelé služeb ze svých vlastních prostředků. Doklad o zaplacení spolu s dalšími písemnými dokumenty, které si dodavatel asistenčních služeb případně vyžádá, pošlete následně k proplacení na jeho adresu. Maxima dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti můžete poslat e-mailem na info@maxima-as.cz nebo písemně na adresu Maximy. Formulář pro její podání je dostupný na internetových stránkách http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf. Vyjádření k podané stížnosti bude zasláno stěžovateli písemně do 30 dnů. Stížnost je možné podat také u České národní banky, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a Maximou.
- 13.6. Stěžovatel může právo na plnění vymáhat v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu.
- 13.7. Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku.
- 13.8. Za účelem mimosoudního řešení sporu se může obrátit Home Credit, vy a jiná oprávněná osoba se svým případem také na Českou obchodní inspekci. A to v případě neživotního pojištění, nejpozději do 1 roku od stížnosti. Bližší informace na www.coi.cz nebo na adrese Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360. Řízení před ČOI se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 13.9. Maxima se nezavazuje poskytnout vám nebo jiné oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb ani žádnou jinou formu kompenzace při:
- zásahu záchranných zdravotnických nebo hasičských sborů nebo
 - vyprošťovacích nebo průzkumných úkolech těchto útvarů.
- 13.10. Maxima s Home Creditem mohou na základě dohody upravit vaše pojistné podmínky. Oznámení o změně pojistných podmínek vám pošleme nejpozději dva měsíce přede dnem účinnosti změn pojistných podmínek. Nebudete-li se změnou souhlasit, můžete svůj nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o ní dozvěděli. V tomto případě vaše pojištění zanikne uplynutím měsíce, ve kterém Home Credit obdrží váš nesouhlas se změnou pojistných podmínek.

14. Ustanovení o osobních údajích

- 14.1. Berete na vědomí, že Maxima jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.
- Dále berete na vědomí, že Maxima jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).
- Maxima je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevypořádané nároky (i sporné) i po uplynutí této doby mezi Maximou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním, až do jejich vypořádání.
- Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou Maximou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřeje-li si pojištěný dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na info@maxima-as.cz. Maxima může osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.
- 14.2. Berete na vědomí, že Maxima jakožto správce a my a dodavatel asistenčních služeb jakožto zpracovatelé vašich osobních údajů můžeme mezi sebou sdílet vaše osobní údaje a osobní údaje jiných oprávněných osob a obsah ohlášení škodních událostí, dále výsledky jejich šetření, existenci nároku na pojistné plnění, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi vámi a Maximou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto sdělení a následné zpracování zmíněných údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran skupinové pojistné smlouvy.
- 14.3. Berete na vědomí, že Maxima může zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu za účelem řádného vyšetření škodné události, pokud pro to existují důvody související

se škodnou událostí. Právním základem pro toto zpracování je, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- 14.4. Máte právo požadovat od Maximy přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu, nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.
- V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.
- Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na: info@maxima-as.cz.
- Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 14.5. Maxima je povinna:
- a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů,
 - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje,
 - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu,
 - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům,
 - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu vašeho soukromého života.
- 14.6. Maxima se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji, zejména zaměstnanci Maximy, dodržovaly povinnosti stanovené právními předpisy, skupinovou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

15. Forma právního jednání a doručování

- 15.1. Změny nebo zánik pojištění musí být podány písemně.
- 15.2. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu dodavatele asistenčních služeb a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
- 15.3. Na vaši žádost nebo jině oprávněné osoby může být výsledek šetření pojistné události zaslán písemně.
- 15.4. Právní jednání musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
- 15.5. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
- a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena,
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou Maxima pojišťovny či dodavatele asistenčních služeb.
- 15.6. Všechny písemnosti důležité pro likvidaci, které jsou určené Maximě, se zasílají na adresu dodavatele asistenčních služeb uvedenou v příloze č. 2 pojistné smlouvy č. 4000300001. Doručení dodavatelé asistenčních služeb se považuje za doručení Maximě.
- 15.7. V případě, že nebyl adresát zastížen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Pokud si adresát písemnost nevyzvedne do 15 kalendářních dní ode dne jejího uložení, považuje se za den doručení poslední den této lhůty. A to i v případě, kdy se adresát o uložení nedozvěděl.
- 15.8. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
- 15.9. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval Maximu nebo Home Credit, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
- 15.10. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.