

# Informace o pojištění asistenčních služeb

Informační povinnosti pojišťovny vycházející ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí z Pojistných podmínek pojištění asistenčních služeb ke kreditním kartám Home Credit PP-AS-HC od Maxima pojišťovny, a. s. Pojistné podmínky jsou součástí vaší úvěrové dokumentace.

## 1. Informace o účastnících pojištění

Skupinovou pojistnou smlouvu, jejíž součástí jsou pojistné podmínky, uzavřeli na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a. s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, e-mail: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz), [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz), IČO: 61328464, Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze) jako pojistitel a na straně druhé Home Credit a. s. (se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, telefon: +420 542 100 100, e-mail: [homecredit@homecredit.cz](mailto:homecredit@homecredit.cz), [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz), IČO: 26978636) jako pojistník. MAXIMA má udělenou licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění. Pojištění se sjednává bez zprostředkování pojišťovacími zprostředkovateli.

Vy se přistoupením k pojištění stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás a v případě, že se vám něco stane, jste to zpravidla vy, kdo hlásíte pojistnou událost. Pojišťovna poskytne pojistné plnění vám nebo jiným oprávněným osobám. To, že nejste smluvní stranou smlouvy (pojistníkem), znamená, že nemůžete smlouvu jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, protože skupinová pojistná smlouva a pojistné podmínky se vztahují na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili.

Dodavatelem asistenčních služeb a likvidátorem pojistných událostí je společnost AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

## 2. Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především pojistnými podmínkami a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

## 3. Informace o pojistném produktu

Veškeré informace o pojistném produktu, o rozsahu jeho krytí, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném **Informačním dokumentu o pojistném produktu**, který vám předáváme spolu s touto informací a úvěrovou dokumentací.

## 4. Jak se určuje výše pojistného plnění

Výše pojistného plnění se stanovuje dle pravidel uvedených v pojistných podmínkách po nahlášení pojistné události pojišťovně.

V případě pojištění asistenčních služeb je pojistné plnění vyplaceno do výše dílčího limitu. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na konkrétní službu a jednu pojistnou událost. Limit pojistného plnění může být ohraničen finanční částkou i dobou, po kterou je při vzniku pojistné události služba hrazena.

Podrobný popis způsobu určení a výpočtu výše pojistného plnění je popsán v pojistných podmínkách.

## 5. Co se stane, pokud porušíte vaše povinnosti

Vznik škodní události jste vy nebo jiná osoba povinni nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska Dodavatele asistenčních služeb, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že tuto povinnost vy nebo jiná osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutí pojistného plnění.

## 6. Platby nad rámec pojistného

Pojištění asistenčních služeb je nedílnou součástí kreditní karty a neplatíte za něj samostatnou úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním neplatíte.

## 7. Ostatní informace

Pojištění asistenčních služeb je nedílnou součástí kreditní karty a nelze je sjednat samostatně.

Veškeré dokumenty k pojištění asistenčních služeb vám Home Credit poskytuje stejným způsobem, jako jste si zvolil/a pro úvěrovou dokumentaci, tzn. elektronicky nebo v listinné podobě. Pokud byste chtěl/a pojistnou dokumentaci předat jiným způsobem, než máte momentálně nastaveno, můžete požádat Home Credit na e-mailu [homecredit@homecredit.cz](mailto:homecredit@homecredit.cz), na čísle **542 100 100** nebo v jeho sídle. Pojistné podmínky jsou vám rovněž k dispozici na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz). Skupinovou pojistnou smlouvu můžete obdržet na vyžádání v Home Creditu nebo v Maxima pojišťovně.

## 8. Kam hlásit pojistnou událost

Pojistná událost se hlásí na telefonické středisko Dodavatele asistenčních služeb na telefonním čísle +420 **542 527 528**, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce.

## 9. Kdo dohlíží na činnost pojišťovny

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## 10. Kam se obrátit s případnou stížností

Pojišťovna dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz), e-mailem na adresu [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo písemně na adresu pojišťovny. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zaslána stěžovateli nejpozději ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

### On-line platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

### Česká národní banka

Pojištěný nebo jiné oprávněné osoby mají dále možnost se obrátit se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.