

# Rámcová pojistná smlouva č. HCCPI 1/2016

(pojištění schopnosti splácet k revolvingovým, hotovostním a spotřebitelským úvěrům)

ve znění účinném od 1. 11. 2019

uzavřená mezi společnostmi **Home Credit a. s.**, se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, PSČ 602 00, IČO: 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401, zastoupená Ing. Luděk Jirů, předsedou představenstva, jako pojistníkem na straně jedné (dále jen „**Home Credit**“)

a

**MAXIMA pojišťovna, a. s.**, se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, PSČ 120 00, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314, zastoupená Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva, jako pojistitelem na straně druhé (dále jen „**pojišťovna**“).

Home Credit a pojišťovna spolu dne 31. 10. 2016 uzavřeli Rámcovou pojistnou smlouvu č. HCCPI 1/2016 a č. HCRH 1/2016 ve znění pozdějších dodatků. Dohodou smluvních stran došlo s účinností od 1. 11. 2019 ke změně rámcových pojistných smluv pro nově pojištěné osoby od 1. 11. 2019 tak, že se obě tyto rámcové pojistné smlouvy sloučily do Rámcové pojistné smlouvy č. HCCPI 1/2016. Obsah práv a povinností smluvních stran vzniklých z původních rámcových smlouvy č. HCCPI 1/2016 a č. HCRH 1/2016 se nezměnil, ledaže je pro spotřebitele pojištění výhodnější.

## 1. Úvodní ustanovení

Pojištění je dobrovolnou doplňkovou službou ke smlouvě o úvěru a nelze ho sjednat, pokud nemáte smlouvu o úvěru u Home Creditu.

Přistoupením k pojištění dle této smlouvy se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás, zpravidla vy hlásíte pojistnou událost a pojišťovna vám poskytne pojistné plnění nebo zaplatí váš dluh Home Creditu. Nejste ale pojistníkem u této smlouvy, tedy smluvní stranou smlouvy. Nemůžete smlouvu vypovědět ani měnit, protože tato smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k ní přistoupili. Na vaši žádost vám může Home Credit pojištění zcela ukončit nebo ukončit a sjednat v jiném rozsahu. Pokud by měla tato smlouva zaniknout, vaše již sjednané pojištění bude trvat dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v této smlouvě.

**Ve vztahu k vám má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek.**

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním obnosovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové nebo opakované pojistné plnění v dohodnutém rozsahu.

Přistoupením k pojištění potvrzujete svůj souhlas s pojištěním a s tím, že Home Credit má pojistný zájem na vaší ochraně před následky pojistných událostí.

## 2. Slovníček pojmů

Pojmy používané v této smlouvě mají následující význam:

**Čekací doba** se týká pouze ztráty zaměstnání. Pokud přijdete o zaměstnání během 90 dní od počátku pojištění, nevznikne vám nárok na pojistné plnění.

**Čerpání úvěru** je využití minimálně 50 Kč z vašeho revolvingového úvěru sjednaného na základě smlouvy o úvěru.

**Hospitalizace** je poskytnutí celodenní lůžkové péče v nemocnici z důvodu úrazu nebo nemoci, která je z lékařského hlediska nezbytná a trvá více než 3 kalendářní dny.

**Hotovostní úvěr** je úvěr bez určení účelu.

**Invalidita** znamená invaliditu 3. stupně podle zákona o důchodovém pojištění. Jde o tělesný handicap způsobený úrazem nebo nemocí, kvůli kterému už nemůžete pracovat jako dříve.

**Karenční doba** trvá 30 kalendářních dnů od vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání. Nárok na pojistné plnění vám vzniká 30. den trvání pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání. V případě hospitalizace trvá karenční doba 3 kalendářní dny.

**Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění.

**Obmyšlená osoba** je osoba, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného. Obmyšlenou osobou je Home Credit, který použije pojistné plnění na úhradu dluhu (jistiny úvěru k datu úmrtí).

**Odklad splátky** znamená posunutí splatnosti řádné splátky vašeho úvěru o jeden kalendářní měsíc. Odklad splátky nastavuje Home Credit.

**Oprávněná osoba** jste vy. Vám v případě pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání, hospitalizace či invalidity vznikne právo na pojistné plnění nebo odklad splátek.

**Pojistná doba** je doba trvání pojištění.

**Pojistná událost** je nahodilá událost (tj. událost, u které není dopředu jisté, zdali vůbec nastane, případně kdy přesně nastane), ke které dojde během trvání pojištění a při které vám vzniká právo na pojistné plnění.

**Pojistné** je částka, kterou za vaše pojištění platí Home Credit pojišťovně za každé pojistné období.

**Pojistné období** je jeden kalendářní měsíc. První a poslední pojistné období může být kratší.

**Pojistné plnění** je finanční částka, kterou vyplatí pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

**Pojištěný** jste vy, klient Home Creditu, který si sjednal pojištění.

**Pracovní neschopnost** je stav, kdy kvůli nemoci nebo úrazu nemůžete dočasně pracovat v zaměstnaneckém poměru nebo vykonávat samostatnou výdělečnou činnost. O jejím vzniku a dalším trvání rozhoduje vždy lékař.

**Průkaz ZTP/P** je průkaz vydaný krajskou pobočkou Úřadu práce ČR osobě se zdravotním postižením v případě, že jí nemůže být přiznán invalidní důchod. Datum vydání průkazu ZTP/P je považováno za datum vzniku invalidity a na držitele průkazu se vztahují stejná ustanovení této smlouvy jako pro invaliditu.

**Revolvingový úvěr** je úvěr umožňující opakované čerpání finanční částky do výše sjednaného úvěrového rámce.

**Rozhodný den** je den předcházející vzniku pojistné události, ke kterému pojišťovna posuzuje střídaní pojištění ztráty zaměstnání a hospitalizace.

**Sjednání pojištění** je právní jednání, kterým volíte balíček pojištění, učiníte potřebná prohlášení, a tím přistoupíte k pojištění dle této rámcové pojistné smlouvy.

**Smlouva o úvěru** je smlouva o revolvingovém, spotřebitelském nebo hotovostním úvěru uzavřená mezi Home Creditem a vámi.

**Splátka úvěru** je měsíční splátka úvěru, který máte sjednaný s Home Creditem, a jejíž výše vyplývá ze smlouvy o úvěru.

**Spotřebitelský úvěr** je úvěr účelově vázaný na nákup určitého zboží nebo služby.

**Úhrada za pojištění** je částka vypočtená na základě konkrétní sazby pojistného dle sjednaného balíčku pojištění, kterou platíte Home Creditu měsíčně (za každé pojistné období) a je součástí vaší splátky úvěru.

**Úraz** je poškození vašeho zdraví nebo vaše smrt, ke kterým dojde neočekávaně, náhle a nezávisle na vaší vůli.

**Ztráta zaměstnání** je stav, kdy ne vaší vinou skončí váš pracovní poměr, a to:

- vypovědí:
  - zaměstnavatele z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
  - zaměstnavatele pro vaši nadbytečnost,
  - zaměstnavatele z důvodu ztráty vaší zdravotní způsobilosti,
  - z vaší strany dle zákoníku práce, jestliže vám zaměstnavatel nevyplatil mzdu, náhradu mzdy či jakoukoli její část do 15 dnů po uplynutí termínu splatnosti,
  - z vaší strany z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí v insolvenčním řízení;
- dohodou mezi vámi a zaměstnavatelem:
  - z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
  - pro vaši nadbytečnost,
  - z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí v insolvenčním řízení.

Dohoda či vypověď z vaší strany musí obsahovat jeden z výše uvedených důvodů ukončení pracovního poměru.

Dnem vzniku pojistné události je den, kdy obdržíte či podáte vypověď nebo podepíšete dohodu o ukončení pracovního poměru.

Ztrátou zaměstnání není uplynutí doby pracovního poměru sjednaného na dobu určitou.

## 3. Co si můžete pojistit (pojistné riziko)

Na základě této smlouvy si můžete sjednat jeden z balíčků pojištění a tím si zvolit, pro jaké případy budete pojištěni:

- Balíček MAX+**
- Balíček MAX**

Balíček MAX+	Balíček MAX
S benefitem odkladu splátek úvěru dle čl. 7 této smlouvy	
Pracovní neschopnost	Pracovní neschopnost
Ztráta zaměstnání nebo hospitalizace (Nejsou pojištěna obě tato rizika současně.)	Ztráta zaměstnání nebo hospitalizace (Nejsou pojištěna obě tato rizika současně.)
Invalidita 3. stupně *	Invalidita 3. stupně *
Úmrtí	Úmrtí v důsledku úrazu

\* Pokud již jste starobní důchodce nebo jste dosáhli důchodového věku a nemůže vám být přiznan invalidní důchod, jste pojištěn/a pro případ vydání průkazu ZTP/P.

#### Vysvětlení střídání pojištění ztráty zaměstnání a hospitalizace

Během trvání pojištění může docházet ke střídání pojištění ztráty zaměstnání a hospitalizace podle vaší situace. Na ztrátu zaměstnání jste pojištěn/a, pokud v rozhodný den (den předcházející vzniku pojistné události):

- jste zaměstnán/a v pracovním poměru, a to i na dobu určitou,
- nejste ve zkušební době,
- nejste ve výpovědní době nebo jste nedostal/a ani nepodal/a návrh na skončení pracovního poměru jiným způsobem.

Dnem, kdy přestanete splňovat některou z těchto podmínek, jste automaticky pojištěn/a na hospitalizaci. Dnem, kdy je všechny začnete splňovat, začíná platit pojištění ztráty zaměstnání.

V případě, že přestanete splňovat podmínky pojištění ztráty zaměstnání v době, kdy máte nárok na pojistné plnění z pojištění ztráty zaměstnání, dojde ke změně na pojištění hospitalizace až po ukončení výplaty pojistného plnění za ztrátu zaměstnání.

Pokud vám nárok na pojistné plnění za ztrátu zaměstnání nevznikne, budete pojištěn/a pro případ hospitalizace od prvního dne, kdy jste podmínku pro pojištění ztráty zaměstnání přestal/a splňovat.

Při oznámení pojistné události vás pojišťovna vyzve k doložení dokladů, které prokáží, pro jaký případ jste byl/a v rozhodný den pojištěn/á.

## 4. Kolik za pojištění zaplatíte (úhrada za pojištění)

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu měsíčně za každé započaté pojistné období a tato úhrada za pojištění je součástí vaší splátky úvěru.

Výše měsíční úhrady za pojištění (za jedno pojistné období) je stanovena na základě sazby pojistného:

- **Sazba pro balíček MAX +** 8,9 % z měsíční splátky úvěru
- **Sazba pro balíček MAX** 5,9 % z měsíční splátky úvěru

Sazba pojistného je uvedena ve vaší smlouvě o úvěru nebo je vám sdělena při dodatečném sjednání pojištění.

U spotřebitelských a hotovostních úvěrů je výše úhrady za pojištění stanovena procentní sazbou z měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění a zaokrouhluje se na celé Kč. Konkrétní výše úhrady za pojištění je uvedena ve smlouvě o úvěru nebo je vám sdělena při dodatečném sjednání pojištění.

U revolvingových úvěrů, jejichž splátka je počítána z dlužné částky, je výše úhrady za pojištění stanovena procentní sazbou z minimální měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění. U revolvingových úvěrů, jejichž splátka je počítána z úvěrového rámce, je výše úhrady za pojištění stanovena procentní sazbou z minimální měsíční splátky úvěru. Úhrada za pojištění se zaokrouhluje na dvě desetinná místa. Konkrétní výše úhrady za pojištění je uvedena ve výpisech k vašemu úvěrovému účtu.

Výše úhrady za pojištění je shodná s výší pojistného, které hradí Home Credit za vás pojišťovně.

#### Změny výše úhrady za pojištění

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru dojde ke změně výše splátky, změní se úměrně i výše úhrady za pojištění. Pokud dojde v průběhu splácení úvěru k odkladu splátky úvěru, bude úhrada za pojištění za toto období 0 Kč, přesto budete stále pojištěn/a.

Pokud bude u revolvingového úvěru minimální měsíční splátka úvěru bez úhrady za pojištění nižší než 50 Kč, bude úhrada za pojištění za toto období 0 Kč.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistná období, pokud se změní: průměrný počáteční věk pojištěných, průměrná délka výplaty pojistného plnění, pravděpodobnost vzniku pojistné události, průměrná délka trvání úvěrové smlouvy, průměrná výše úvěru, průměrná výše splátky, průměrná výše pojistného plnění, cílený technický výsledek z pojištění, průměrná doba trvání jednotlivého pojištění, předpoklad ukončování pojištění apod.

Novou výši pojistného, důvod úpravy a den její účinnosti musí pojišťovna oznámit Home Creditu. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistná období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem. Vy můžete vyjádřit souhlas či nesouhlas s navýšením úhrady za pojištění způsobem a v termínech, které budou uvedeny v oznámení. Zde bude také specifikováno, jak a v jakém termínu vaše pojištění zanikne v případě vašeho nesouhlasu.

## 5. Kdy a jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat

- při uzavírání smlouvy o úvěru nebo
- kdykoliv dodatečně během trvání smlouvy o úvěru (pisemně, telefonicky apod.).

V obou těchto případech musíte potvrdit balíček pojištění, splnění podmínek pro sjednání pojištění a udělit potřebné souhlasy a prohlášení.

Abyste si mohl/a pojištění sjednat, je nezbytné vaše potvrzení, že splňujete tyto **vstupní podmínky**:

- jste ve věku 18 až 65 let,
- nejste invalidní (invalidita I. – III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P.

Potvrzení těchto podmínek se považuje za zodpovězení otázek pojišťovny tak, jak to ukládá občanský zákoník.

V případě, že potvrzení budou nepravdivá nebo neúplná, může pojišťovna od vašeho pojištění odstoupit nebo odmítnout pojistné plnění.

Sjednáním pojištění dále potvrdíte, že:

- jste se seznámil/a s touto smlouvou a že s ní bez výhrad souhlasíte,
- sjednané pojistné krytí odpovídá vašim pojistným požadavkům a potřebám,
- souhlasíte, že v případě vašeho úmrtí bude pojistné plnění vyplaceno Home Creditu, který ho použije na úhradu vašeho dluhu,
- berete na vědomí, že pojišťovna může při šetření pojistných událostí požadovat a zjišťovat informace o vašem zdravotním stavu a příčinách úmrtí,
- berete na vědomí, že v případě opakování nebo pokračování nemoci, úrazu nebo jejich příznaků, které vznikly, projevil se, byly diagnostikovány nebo léčeny před sjednáním pojištění, nemusí pojišťovna poskytnout pojistné plnění.

Pojištění si můžete sjednat k úvěrům v maximální souhrnné výši 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých).

## 6. Počátek a konec pojištění

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru. Ukončeno může být z důvodů uvedených v tomto článku v odst. „Konec pojištění“, a to i dříve než smlouva o úvěru.

#### Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc.

První pojistné období u spotřebitelských a hotovostních úvěrů začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala splatnost první splátky úvěru s úhradou za pojištění. První pojistné období u revolvingových úvěrů začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. První pojistné období tedy může být kratší než kalendářní měsíc, pokud počátek pojištění nastal v jeho průběhu. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem kalendářního měsíce.

Poslední pojistné období může být kratší než kalendářní měsíc, pokud v jeho průběhu došlo k zániku pojištění.

Úhrady za pojištění (pojistné) jsou hrazeny v plné výši za každé započaté pojistné období, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

#### Počátek pojištění u spotřebitelských a hotovostních úvěrů

Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po datu podpisu smlouvy o úvěru.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně během trvání smlouvy o úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, ve kterém je splatná první splátka úvěru s úhradou za pojištění.

#### Počátek pojištění u revolvingových úvěrů

Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o revolvingovém úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně během trvání smlouvy o revolvingovém úvěru a

- a) v den sjednání pojištění máte na smlouvě o úvěru dluh vyšší než 50 Kč, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne,
- b) v den sjednání pojištění nemáte na smlouvě o úvěru dluh (dlužité 50 Kč či méně), pak
  - nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne, pokud jste čerpal/a někdy v minulosti před sjednáním pojištění na aktuálním typu revolvingového úvěru, nebo
  - nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč na aktuálním typu revolvingového úvěru, pokud jste v minulosti aktuálně typ revolvingového úvěru ještě nečerpal/a.

#### Konec pojištění

U spotřebitelských a hotovostních úvěrů standardně nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin dne, ve kterém nastala splatnost poslední splátky úvěru nebo ve 23:59:59 hodin dne, kdy úvěr zcela předčasně splatíte, pokud pojištění nezanikne dříve.

U revolvingových úvěrů standardně nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, pokud pojištění nezanikne dříve.

Pokud pojištění revolvingových úvěrů zaniká dříve, nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin:

- dne následujícího po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky revolvingového úvěru, tedy v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek,
- dne, kdy uplyne výpovědní doba při výpovědi vaší smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu,
- dne, kdy obdrží Home Credit vaši výpověď smlouvy o úvěru.

U všech typů úvěrů (spotřebitelských, hotovostních, revolvingových) pokud pojištění zaniká dříve, nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin:

- dne, kdy se stane splatný dluh ze smlouvy o úvěru (zesplatněním),
  - posledního dne kalendářního roku, ve kterém máte 70. narozeniny,
  - dne, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo ke smlouvenému datu dohodou (písemnou nebo telefonickou) mezi vámi a Home Creditem,
  - dne, kdy je rozhodnuto o vaší invaliditě (nebo dne, kdy je vám vydán průkaz ZTP/P),
  - dne vašeho úmrtí,
  - dne, kdy je vám doručeno rozhodnutí pojišťovny o odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v čl. 10 odst. „Odmítnutí pojistného plnění“,
  - dne, kdy vyplacená pojistná plnění dosáhnou výše maximálního limitu pojistného plnění dle čl. 8,
  - dne, kdy Home Credit nebo pojišťovna zjistí, že jste se pokusil/a o podvod,
  - posledního dne kalendářního měsíce, za který bylo ještě Home Creditem zaplacené pojistné (v případě, že za vás Home Credit nezaplátí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou – nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky),
  - dne, kdy došlo k výmazu Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, ke vstupu Home Creditu nebo pojišťovny do likvidace či bylo zahájeno insolvenční řízení.
- Pojištění dále končí:
- vaším odstoupením od pojištění nebo odstoupením pojišťovny od pojištění, a to ke dni počátku pojištění,
  - způsobem a dle termínů uvedených v oznámení o navýšení pojistného dle čl. 4 odst. „Změny výše úhrady za pojištění“ v případě, že doručíte nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění.

### Odstoupení od pojištění

Vy jste oprávněn/a od pojištění odstoupit:

- do 3 měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl/a nebo mohl/a dozvědět, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a,
- do 30 dnů od doby, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění, pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu.

Pokud chcete od pojištění odstoupit, oznamte to Home Creditu písemně nebo telefonicky před uplynutím výše uvedených lhůt.

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění písemně odstoupit:

- do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděla nebo mohla dozvědět, že jste vy nebo Home Credit při sjednání pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděl/a dotazy pojišťovny a pojišťovna by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění neuzavřela.

V případě odstoupení vašeho či pojišťovny zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí uhrazené pojistné a Home Credit vrátí vám veškeré úhrady za pojištění. Pokud vám již bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/povinna vrátit toto plnění pojišťovně.

### Doklady pro oznámení a prokázání trvání pojistné události, pojistné plnění

<b>PRACOVNÍ NESCHOPNOST</b> Pojistnou událostí je vaše pracovní neschopnost z důvodu nemoci nebo úrazu, která trvá nepřetržitě alespoň 30 kalendářních dnů.	
<b>ZTRÁTA ZAMĚŠTNÁNÍ</b> Pojistnou událostí je vaše ztráta zaměstnání, která trvá alespoň 30 kalendářních dnů ode dne vaší evidence na úřadu práce, a vznikla po uplynutí čekací doby.	
Doklady pro oznámení pojistné události	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a> a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události</li><li>• Popřípadě další doklady, které si pojišťovna vyžádá</li></ul>
Dokládání trvání pojistné události	<p><b>PRACOVNÍ NESCHOPNOST</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kopie rozhodnutí ošetřujícího lékaře o vzniku pracovní neschopnosti nebo kopie rozhodnutí o trvání dočasné pracovní neschopnosti s vyznačením pravidelných kontrol u lékaře</li></ul> <p><b>ZTRÁTA ZAMĚŠTNÁNÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Potvrzení o trvání vaší evidence na úřadu práce jako uchazeče o zaměstnání</li></ul> <p>Doklady potvrzující trvání pojistné události je nezbytné doložit pojišťovně za každý měsíc trvání pojistné události, nejpozději do desátého dne následujícího kalendářního měsíce. Pokud nejsou doklady doloženy, má se za to, že vaše pojistná událost dále netrvá.</p> <p>Pokud dojde k ukončení pojistné události, jste povinen/povinna o tom pojišťovnu neprodleně informovat, v případě pracovní neschopnosti doložit lékařským potvrzením, v případě ztráty zaměstnání potvrzením úřadu práce o ukončení vaší evidence.</p>
Pojistné plnění	Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, kdy budete 30. den v pracovní neschopnosti nebo v evidenci na úřadu práce.
Výše pojistného plnění	<p>U spotřebitelských a hotovostních úvěrů:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Výše výplaty je rovna výši měsíční splátky úvěru, která měla splatnost bezprostředně před vznikem pojistné události.</li><li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejdříve neodložené splátky úvěru splatné před vznikem pojistné události.</li><li>• Pokud před vznikem pojistné události nebyla splatná ani jedna splátka úvěru s pojištěním, výše výplaty je rovna výši první řádně předepsané splátky s pojištěním dle splátkového kalendáře platného v době vzniku pojistné události.</li></ul> <p>Změny výše splátky (navýšení, snížení nebo odklad splátky), ke kterým dojde až po vzniku pojistné události, nemají vliv na výši výplat.</p>

## 7. Odklad splátek úvěru

**Součástí balíčku pojištění MAX+ je benefit v podobě odkladu splátek úvěru, který poskytuje Home Credit.**

Odklad splátky úvěru vám může Home Credit poskytnout v případě, že pojišťovně oznámíte pojistnou událost, a to neprodleně po jejím vzniku, a projevíte zájem o odložení splátky. Pojistnou událost stačí oznámit na tel. číslo **542 527 528** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

### Pravidla odkladů splátek

- V průběhu každého roku trvání smlouvy o úvěru vám může Home Credit odložit maximálně jednu splátku úvěru. Mezi jednotlivými odklady musí uplynout nejméně 12 kalendářních měsíců.
- Odložena může být jedna nejbližší budoucí neuhrazená splátka úvěru, která je splatná za více než 5 pracovních dní po tom, co pojistnou událost oznámíte pojišťovně.
- V případě, že máte sjednan balíček pojištění MAX+ k více smlouvám o úvěru, může být na základě jedné oznámené pojistné události nastaven odklad splátky na všech těchto smlouvách.
- Protože odklad splátek je benefitem k pojištění, má Home Credit právo individuálně posoudit, zda odklad splátky poskytnete.

## 8. Pojistná událost, jak ji oznámit, jaké je pojistné plnění

V případě pracovní neschopnosti jste povinen/povinna bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc a léčit se podle pokynů lékaře.

V případě ztráty zaměstnání jste povinen/povinna registrovat se na příslušné pobočce Úřadu práce ČR jako uchazeč o zaměstnání a podnikat kroky ke znovuzískání zaměstnání.

Pojistnou událost oznamujete bez zbytečného odkladu pojišťovně obvykle vy na kontakty uvedené v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události“, který je dostupný na [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz) a [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz). Pojistnou událost můžete oznámit i kdokoli jiný, kdo má právní zájem na vyplacení pojistného plnění.

Informace týkající se vaší pojistné události se dozvíte na tel. čísle **542 527 528** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

Pojišťovna zahájí šetření oznámené události a poskytne pojistné plnění, pokud na něj vzniklo právo. Pojištění platí po celém světě.

### Pro řešení pojistné události od vás bude pojišťovna potřebovat

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- pravdivý popis vzniku a rozsahu pojistné události a
- doklady prokazující vznik pojistné události a její trvání.

Na základě výše uvedeného pojišťovna posoudí vaše právo na pojistné plnění.

### Doklady prokazující pojistnou událost

Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Pojišťovna má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.



Výše pojistného plnění	<p>U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z dlužné částky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru, která byla naposledy předepsána před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky.</li> <li>• Pokud pracovní neschopnost nastala během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna 4 % z dlužné částky úvěru v den předcházející dni vzniku pojistné události, minimálně 400 Kč.</li> </ul> <p>U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z úvěrového rámce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která byla naposledy předepsaná před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky.</li> <li>• Pokud pracovní neschopnost nastane během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru.</li> </ul>
<p>Za každou pojistnou událost může pojišťovna <b>uhradit maximálně 12 výplat</b>. V případě ztráty zaměstnání na dobu určitou je poslední výplata vyplacena za splátku, jejíž splatnost byla před uplynutím doby pracovního poměru sjednaného na dobu určitou.</p> <p>Výše jedné měsíční výplaty může být maximálně 55 555 Kč.</p> <p>Výplatou pojistného plnění za pracovní neschopnost či ztrátu zaměstnání <b>pojištění nezaniká</b>. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle tohoto článku odst. „Maximální limit pojistného plnění“.</p>	
Opakování a nová pracovní neschopnost	<p>Pokud se do 60 kalendářních dnů od ukončení pracovní neschopnosti dostanete znovu do pracovní neschopnosti, která bude mít stejnou diagnózu jako původní, případně diagnózu, jejíž příčinou byla původní nemoc či úraz, a pojišťovna vám už za původní pracovní neschopnost plnila, bude tato nová pracovní neschopnost považována za pokračování původní pracovní neschopnosti a tím i pokračování původní pojistné události. V takovém případě bude výše měsíční úhrady pojistného plnění rovna výši úhrady vyplácené za původní pracovní neschopnost.</p> <p>Pokud dojde k pracovní neschopnosti po uplynutí 60 kalendářních dnů od ukončení původní pracovní neschopnosti, za kterou pojišťovna vyplatila pojistné plnění, nebo pokud dojde do 60 kalendářních dnů k pracovní neschopnosti z důvodů jiných, než ze kterých vznikla původní, jedná se o novou pojistnou událost, na kterou se uplatní nová karenční doba, a je nezbytné, abyste pojišťovně opět předložil/a všechny požadované doklady.</p>

## HOSPITALIZACE

Pojistnou událostí je vaše hospitalizace z důvodu nemoci nebo úrazu, která trvá nepřetržitě více než 3 kalendářní dny.

Doklady pro oznámení pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapolistovna.cz">www.maximapolistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a> a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události</li> <li>• Popřípadě další doklady, které si pojišťovna vyžádá</li> </ul>
Dokládání trvání pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V případě delší hospitalizace má pojišťovna právo si vyžádat kopii záznamu o průběhu hospitalizace (lékařskou zprávu či jakékoliv potvrzení vydané ošetřujícím lékařem s uvedeným datem trvání hospitalizace).</li> </ul>
Pojistné plnění	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, kdy budete 3. kalendářní den hospitalizován/a.</li> </ul>
Výše pojistného plnění	<p>U spotřebitelských a hotovostních úvěrů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše výplaty je rovna výši měsíční splátky úvěru, která měla splatnost bezprostředně před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené splátky úvěru splatné před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud před vznikem pojistné události nebyla splatná ani jedna splátka úvěru s pojištěním, výše výplaty je rovna výši první řádně předepsané splátky s pojištěním dle splátkového kalendáře platného v době vzniku pojistné události.</li> </ul> <p>Změny výše splátky (navýšení, snížení nebo odklad splátky), ke kterým dojde až po vzniku pojistné události, nemají vliv na výši výplat.</p> <p>U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z dlužné částky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru, která byla naposledy předepsána před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky.</li> <li>• Pokud pracovní neschopnost nastala během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna 4 % z dlužné částky úvěru v den předcházející dni vzniku pojistné události, minimálně 400 Kč.</li> </ul> <p>U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z úvěrového rámce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která byla naposledy předepsaná před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky.</li> <li>• Pokud pracovní neschopnost nastane během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru.</li> </ul>

Za každou pojistnou událost může pojišťovna uhradit **maximálně 12 splátek** úvěru. Výše jedné měsíční splátky může být maximálně 55 555 Kč.

Výplatou pojistného plnění za hospitalizaci **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle tohoto článku odst. „Maximální limit pojistného plnění“.

Opakování a nová hospitalizace	<p>Zda se jedná o novou hospitalizaci nebo pokračování původní, záleží na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lékařském dohledu (zda pravidelně docházíte k lékaři v souvislosti s původní a již ukončenou hospitalizací),</li> <li>• užívání léků na lékařský předpis (zda v souvislosti s příčinou hospitalizace užíváte léky na lékařský předpis),</li> <li>• délce období mezi hospitalizacemi (délka období mezi posledním dnem původní hospitalizace a 1. dnem hospitalizace následující).</li> </ul> <div data-bbox="1077 1888 1484 2150" style="text-align: right;"> <p>Jsem pod lékařským dohledem a/nebo užívám léky na předpis?</p> </div>
--------------------------------	---

<b>INVALIDITA</b> Pojistnou událostí je den vzniku vaší invalidity 3. stupně uvedený v posudku Okresní správy sociálního zabezpečení nebo případně vydání průkazu ZTP/P.	
Doklady pro oznámení pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a> a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události</li> <li>• Případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá</li> </ul> <p>V případě, že je vám místo přiznání invalidity vydán průkaz ZTP/P:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a>,</li> <li>• kopie průkazu ZTP/P vydaného příslušnou krajskou pobočkou Úřadu práce ČR včetně kopie lékařského posudku,</li> <li>• případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá.</li> </ul>
Pojistné plnění a jeho výše	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojistným plněním je výše jistiny úvěru vyčíslená Home Creditem k datu vzniku invalidity nebo vydání průkazu ZTP/P. Dnem vzniku invalidity nebo dnem vydání průkazu ZTP/P <b>pojištění zaniká</b>.</li> </ul>

<b>ÚMRTÍ</b> Pojistná událost nastává v den vašeho úmrtí.	
Doklady pro oznámení pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a> a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události</li> <li>• Případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá</li> </ul>
Pojistné plnění a jeho výše	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojistným plněním je výše jistiny úvěru vyčíslená Home Creditem k datu úmrtí. Pojistné plnění vyplatí pojišťovna na účet Home Creditu, který je použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu. Dnem úmrtí <b>pojištění zaniká</b>.</li> </ul>

### Maximální limit pojistného plnění

Celkový limit, který pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění od pojišťovny, která jste si k úvěrovým smlouvám sjednal/a. Pokud pojišťovna vyplatí za jednu nebo více vašich pojistných událostí pojistné plnění v souhrnné výši 2 000 000 Kč, veškerá vaše sjednaná pojištění zanikají.

### Souběh pojistných událostí

V případě, že u vás nastane nezaměstnanost v důsledku ztráty zaměstnání a souběžně pracovní neschopnost, vyplatí pojišťovna pojistné plnění pouze z pojistné události ztráty zaměstnání.

V případě, že u vás nastane pracovní neschopnost a souběžně hospitalizace, vyplatí pojišťovna pojistné plnění z obou pojistných událostí.

### Platba úhrad za pojištění (pojistného) v době pojistné události

Po celou dobu trvání pojistné události za vás Home Credit platí pojistné pojišťovně a stejně tak vy platíte Home Creditu splátky úvěru a úhrady za pojištění, pokud aktuálně nemáte odloženou splátku úvěru.

## 10. Kdy může pojišťovna snížit nebo nevyplatit pojistné plnění

### Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

- **Až o 50 %**, pokud k pojistné události pracovní neschopnosti, hospitalizace nebo invalidity došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku, a okolnost, za kterých k pojistné události došlo, to odůvodňuje. Pokud dojde k vašemu úmrtí v důsledku úrazu po požití alkoholu nebo jiné návykové látky, sníží pojišťovna pojistné plnění jen tehdy, pokud jste při tomto úrazu způsobil/a těžkou újmu na zdraví nebo smrt někomu dalšímu.
- **Úměrně dle rozsahu porušení povinností**, pokud vy nebo Home Credit porušíte povinnosti tak, že to má podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění. Snížení plnění je úměrné tomu, jaký vliv toto porušení mělo.
- **Úměrně**, pokud vy nebo ten, kdo oznamuje pojistnou událost, uvedete při oznámení pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události.

### Odmítnutí pojistného plnění

Pojišťovna může odmítnout pojistné plnění, jestliže:

- příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojišťovna dozvěděla až po vzniku pojistné události, tuto skutečnost nemohla při sjednávání pojištění zjistit z důvodu vašeho nepravdivého a neúplného uvedení požadovaných údajů, a pokud by při znalosti této skutečnosti pojištění nesjednala nebo je sjednala za jiných podmínek,
- došlo-li k vašemu úrazu v souvislosti s jednáním, které naplňuje znaky úmyslného trestného činu.

### Nevyplacení pojistného plnění

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v následujících případech nebo v jejich důsledku:

- pokud byla pojistná událost vámi způsobena úmyslně,
- pokud byla pojistná událost způsobena vámi při manipulaci se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,
- pokud k pojistné události došlo v důsledku občanské války nebo válečné události, vaší aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích, v důsledku atomového výbuchu nebo radiace.

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v případě ztráty zaměstnání, pokud k ní dojde:

- během nebo na konci zkušební doby,
- pokud vám ztrátu zaměstnání zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění,
- reálně ještě před počátkem pojištění,
- pro porušení povinností vyplývající z právních předpisů vztahujících se k vám, k vámi vykonávané práci nebo proto, že nespĺňujete předpoklady stanovené právními předpisy pro výkon sjednané práce, nebo proto, že nespĺňujete požadavky pro výkon sjednané práce bez zavinění zaměstnavatele, vše dle zákoníku práce.

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v případě smrti, invalidity, pracovní neschopnosti nebo hospitalizace, v následujících případech nebo v jejich důsledku:

- vaší sebevraždy nebo pokusu o ni v době do jednoho roku od data počátku pojištění,
- jakékoliv lékařské péče či lékařského ošetření provedeného osobou bez platného oprávnění poskytovat lékařskou péči či ošetření,

## 9. Šetření pojistné události a poskytnutí pojistného plnění

Souhlasíte s následujícím:

- Pojišťovna od vás nebo od oznamovatele pojistné události může požadovat i jiné doklady než ty, které jsou uvedeny v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události“ v případě, že to bude považovat za nezbytné.
- Pojišťovna může přezkoumávat vámi uvedené skutečnosti či vás požádat, abyste se podrobil/a lékařské prohlídce či lékařskému vyšetření, které považuje za nezbytné; veškeré lékařské prohlídky či vyšetření budou v tomto případě provedeny výhradně na náklady pojišťovny.

V případě, že budete požadovat kontrolní vyšetření vy, jste povinen/povinna si vyšetření zaplatit. Pojišťovna vám je proplatí, pokud na jeho základě poskytne pojistné plnění.

### Šetření pojistné události

Vy, Home Credit, popř. ten, kdo oznámil pojistnou událost, i osoby určené dle ust. § 2831 občanského zákoníku (především manžel nebo děti nebo rodiče nebo dědicové) jste povinni poskytnout pojišťovně součinnost při šetření pojistné události v souladu s touto smlouvou.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy ukončí šetření týkající se oznámené pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna písemně sdělí jeho výsledek vám nebo osobě, která pojistnou událost oznámila.

Nemůže-li být šetření skončeno do 3 měsíců po tom, co byla pojistná událost oznámena, je pojišťovna povinna sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta 3 měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z vaší viny, viny oznamovatele nebo Home Creditu.

### Pojistné plnění

Pojistné plnění vyplatí pojišťovna v českých korunách na bankovní účet, který je uveden ve formuláři „Oznámení pojistné události“. V případě úmrtí vyplatí pojišťovna pojistné plnění na účet Home Creditu, který pojistné plnění použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu (nesplacené jistiny úvěru).

Pojistné plnění z pojistné události, které jste obdržel/a od pojišťovny, jste povinen/povinna použít na úhradu splátky úvěru nebo doplacení vašeho dluhu (nesplacené jistiny úvěru).

- **onemocnění a úrazů, které jsou pokračováním nebo recidivou onemocnění nebo úrazů, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projeví před počátkem pojištění, jejichž příznaky nebo komplikace byly zjištěny nebo se projeví před počátkem pojištění nebo jejichž diagnostika či léčba byla provedena před počátkem pojištění,**
- pracovní neschopnosti nebo hospitalizace vzniklé po přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li nemocniční péče ukončena na vlastní žádost (revers),
- pracovní neschopnosti nebo hospitalizace z důvodu porodu, dobrovolného přerušování těhotenství a jejich důsledků, jakož i pojistné události, která nastala v době, kdy pobíráte peněžitou pomoc v mateřství,
- únavového syndromu,
- přímé či nepřímé bolesti zad; pojistné plnění bude uhrazeno pouze v případě, že bolesti zad vznikly po počátku pojištění a jejich příčinou je nově vzniklé poškození páteře (např. hernie disku), které bude prokázáno příslušným vyšetřením (magnetickou rezonancí, CT),
- celkové tělesné slabosti (astenie), depresivních stavů, psychické poruchy a neurozy, kromě případů, kdy jste kvůli nim hospitalizován/a v lékařském zařízení; tato výjimka neplatí pro poruchy chování, které mají na svědomí návykové látky, a duševní poruchy,
- odvykací, detoxikační nebo spánkové kúry,
- pohlavní nákazy a nakažení virem HIV, pokud tato onemocnění byla diagnostikována do 2 let od data počátku pojištění,
- onemocnění, které je následkem požívání alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky,
- poškození tělesné schránky jinou osobou na vaši žádost,
- provozování sportů, při nichž se používají motorové a bezmotorové létající stroje, dvoustopá a jednostopá vozidla, a také všech profesionálně provozovaných sportů a pokusů o rekordy a dále provozování následujících činností jednotlivcem bez asistence odborně způsobilé osoby: potápění, speleologie, horolezectví, dálkové plavby, mořský rybolov,
- zdravotních prohlídek, vyšetření, hospitalizací, léčebných a lázeňských pobytů a kosmetických zákroků, které si sám dobrovolně vyžádáte.

## 11. Vaše povinnosti

Při sjednání a v průběhu trvání pojištění jste povinen/povinna:

- odpovědět Home Creditu a pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění,
- oznamovat Home Creditu změny ve svých osobních a kontaktních údajích,
- v případě pojistné události postupovat dle pokynů uvedených v čl. 8 této smlouvy (vy nebo oznamovatel pojistné události),
- po dobu šetření a trvání pojistné události platit Home Creditu úhrady za pojištění.

## 12. Povinnosti Home Creditu

Home Credit je povinen:

- poskytnout vám informace o pojištění, sdělit vám výši úhrady za pojištění a poskytnout příslušné dokumenty k pojištění,
- při sjednávání pojištění postupovat tak, jak se na tom dohodl s pojišťovnou,
- zajistit od vás pravdivě a úplně odpovědi na všechny dotazy týkající se pojištění,
- předat pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se od vás dozví nebo získá,
- na žádost pojišťovny doplnit informace o vás a vašem pojištění, v opodstatněných případech informace z relevantních částí vaší pojištěné smlouvy o úvěru, zejména kalkulaci nesplacené jistiny úvěru pro účely výplaty pojistného plnění,
- na vyžádání pojišťovny doplnit informace z telefonických hovorů s vámi týkajících se pojištění,
- bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zániku pojistného zájmu,
- informovat vás písemně nebo e-mailem o zániku pojištění,
- hradit pojistné pojišťovně.

## 13. Práva a povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

- prošetřit každou pojistnou událost, o které se dozví, a o výsledku šetření vás písemně informovat, případně toho, kdo pojistnou událost oznámil,
- informovat Home Credit o případech, kdy odstoupila od pojištění nebo došlo k jeho zániku dle čl. 10 této smlouvy.

Pojišťovna má právo:

- zjišťovat a přezkoumávat váš zdravotní stav nebo příčiny vašeho úmrtí na základě zpráv a zdravotní dokumentace, které si vyžádá od ošetřujících lékařů, anebo je zjišťovat a přezkoumávat v případě potřeby i vaši prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením, které určí,
- zjišťovat a přezkoumávat skutečnosti týkající se ztráty vašeho zaměstnání.

## 14. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevypořádané nároky mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním (i sporné) pak i po uplynutí této doby, a to až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz). Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

Pojišťovna může zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu za účelem zjištění, zda můžete být přijat do pojištění. Pokud pro to existují důvody související s vyšetřováním pojistné události, může pojišťovna požadovat údaje o vašem zdravotním stavu a zjištění vašeho zdravotního stavu. Právním základem pro zpracování údajů o vašem zdravotním stavu v době po sjednání pojištění je, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna v souladu s ust. § 2828 občanského zákoníku:

- získává a zpracovává sama nebo jí pověřené osoby informace a údaje o zdravotním stavu, včetně příčiny smrti, a zdravotnickou dokumentaci od kterékoliv osoby provozující zdravotnické zařízení (které pojištěnému poskytovalo zdravotní služby) a za tímto účelem zbavujete tyto poskytovatele mlčenlivosti v souladu s ust. § 51 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách poskytování, v platném znění, a opravňujete je tímto sdělovat tyto informace, a to i po vaší smrti.

Zmocníte tímto prohlášením příslušnou správu sociálního zabezpečení, aby pojišťovně poskytla informace potřebné pro posouzení existence skutečností, které jsou podmínkou pro výplatu pojistného plnění (např. příslušný stupeň invalidity, držení průkazu ZTP/P).

Pro případ svého úmrtí zároveň zbavujete všechny lékaře, kteří se zabývají nebo se budou zabývat vaším zdravotním stavem, povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k pojišťovně pro účely šetření pojistných událostí.

**Máte právo požádat pojišťovnu o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.**

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na [dpo@maxima-as.cz](mailto:dpo@maxima-as.cz).

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah ohlášení pojistných událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny jakožto správce také Home Creditem a administrátorem jakožto zpracovateli, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran rámcové pojistné smlouvy.

**Home Credit i pojišťovna se zavazují:**

- vzájemně si předávat vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

## 15. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, pokud není v této smlouvě stanoveno, že je lze učinit jinak, a jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu pojišťovny nebo Home Creditu s jasně a nezpochybnitelně identifikovaným odesílatelem. V případě pochybnosti ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna či Home Credit právo požadovat doplnění písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

**Kam zasílat písemnosti**

Písemnosti týkající se pojistných událostí se zasílají a na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události“. Tyto formuláře jsou dostupné na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz). Na vyžádání vám je může pojišťovna nebo Home Credit zaslat na e-mailovou adresu. Písemnosti určené pojišťovně nebo Home Creditu se zasílají na adresy jejich sídel uvedené v hlavičce této smlouvy. Veškeré písemnosti určené vám nebo oprávněným či obmyšleným osobám se doručují obyčejnou nebo doporučenou poštovní zásilkou na poslední uvedenou kontaktní adresu nebo na e-mailovou adresu, pokud jsme se tak dohodli.

Home Credit, pojišťovna i vy jsme povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovna a Home Credit oznamuje změny svých adres na webových stránkách.

### **Kdy je považována písemnost za doručenu**

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenu třetí den po odeslání zásilky. Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená jinému příjemci, například rodinnému příslušníkovi nebo členovi domácnosti, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách. Pokud nebyl adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě upravené právním předpisem o poštovních službách nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Pokud adresát odmítne převzetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto. Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenu dnem jejího vrácení odesílateli.

## **16. Doba platnosti a účinnosti této smlouvy**

Toto znění smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2019.

Tato smlouva se uzavírá do 31. 10. 2023. Účinnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o jeden rok, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení účinnosti této smlouvy.

Toto oznámení musí být doručeno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu, a to nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se účinnost automaticky prodlužovala.

### **K čemu dojde ukončením této smlouvy**

Ukončením účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění, která dle této smlouvy vznikla nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy. Jednotlivá pojištění trvají až do doby jejich zániku dle čl. 6 této smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení účinnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci, která zajistí práva jednotlivých pojištěných vyplývající z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemají vliv na platnost a účinnost této smlouvy ani na platnost jiných pojištění klientů Home Creditu.

## **17. Závěrečná ustanovení**

Svoje stížnosti můžete poslat pojišťovně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, na e-mail [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo oznámit na tel. číslo **273 190 400**.

Smluvní vztahy, které nejsou přímo upraveny v této smlouvě, se řídí příslušnými právními předpisy platnými na území ČR, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují věcně a místně příslušné soudy dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění. V případě sporu se všichni účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. Spotřebitelé se v případě vzniku sporu mohou obracet na orgány mimosoudního řešení sporů.

### **Finanční arbitř**

Při řešení sporů se ve věcech životního pojištění můžete obrátit na finančního arbitra se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1, IČO: 72546522, [www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz).

### **Česká obchodní inspekce**

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

### **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.**

Při řešení sporů ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, [www.ombudsmanacp.cz](http://www.ombudsmanacp.cz).

### **Česká národní banka**

Příslušným orgánem dohledu nad činností pojišťoven je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO: 48136450, která má také právo řešit vaše stížnosti, pokud budete mít pocit, že společně vzniklý problém nevyřešíme.

### **Online platforma EU pro řešení sporů**

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí, [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

### **Jazyk komunikace**

Komunikace mezi vámi, pojišťovnou a Home Creditem bude probíhat v českém jazyce, výjimečně v jazyce slovenském.

### **Změny pojištění**

Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba, i v průběhu trvání jednotlivého pojištění, vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. Pokud se změnou nebudete souhlasit, máte právo pojištění ukončit. Toto ustanovení neplatí v případě změn výše pojistného dle čl. 4 části „Změny výše úhrady za pojištění“.

### **Změny smlouvy**

Jakékoli změny této smlouvy lze provádět jen formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

### **Odstoupení od této smlouvy**

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká tato smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Vaše pojištění, které vzniklo do zániku této smlouvy, a vaše práva i povinnosti zůstávají nedotčeny.

### **Převody práv, změny a doplňky**

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.