

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY**pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (ZPP-PV-K)**

ve znění účinném od 1. 5. 2016

Skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením mobilního telefonu se řídí právní úpravou zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), pojistnou smlouvou a těmito zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“); v pojistné smlouvě je možno se odchýlit od ustanovení těchto ZPP.

**Článek 1
Výklad pojmů**

Pro účely těchto ZPP jsou vymezeny následující pojmy:

Pojišťovna – Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (pojistitel).

Home Credit – Home Credit a.s. (pojistník).

Pojištěný – dlužník ze smlouvy o úvěru, kterému byla vydána karta.

Oprávněná osoba – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou pojištěný.

Účastník pojištění – osoba, které v důsledku pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

Pojistná smlouva – pojistná smlouva č. 19100771/2009 na skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů a na skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů uzavřená mezi Pojišťovnou a Home Creditem.

Smlouva o úvěru – smlouva o revolvingovém úvěru uzavřená mezi pojištěným a Home Creditem s možností čerpat úvěr prostřednictvím karty.

Trvalé bydliště na území ČR – u občanů ČR trvalý pobyt na území ČR a u cizinců povolení k dlouhodobému pobytu na území ČR platné po celou dobu trvání pojištění nebo povolení k trvalému pobytu na území ČR.

Škodná událost – událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Pojistná událost – událost, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Pojistné plnění – finanční částka, kterou Pojišťovna v případě pojistné události vyplatí.

Škodové pojištění – pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

Čekací doba – doba, po kterou Pojišťovna neplní z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.

Karta – kreditní či úvěrová karta vydaná pojištěnému na základě smlouvy o úvěru.

Zneužití karty – neoprávněný výběr hotovosti nebo uskutečnění jiných neoprávněných transakcí s kartou.

Osobní doklady – občanský průkaz, povolení k pobytu, cestovní pas a řidičský průkaz pojištěného.

Ztráta – stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost nadále disponovat s předměty pojištění (karta, osobní doklady, klíče).

Odcizení

a) **krádež**, tj. takové jednání, při kterém si pachatel přisvojí předměty pojištění (karta, osobní doklady, klíče, mobilní telefon) tím, že se jich zmocní, a to tak, že prokazatelně překoná překážky nebo opatření chránící tyto předměty,

b) **loupež**, tj. přisvojení si předmětů pojištění (karta, osobní doklady, klíče, mobilní telefon) tím, že se jich pachatel zmocní za použití násilí nebo pod pohrůzkou bezprostředního násilí proti pojištěnému.

Úhrada za pojištění – úhrada za pojištění, kterou pojištěný platí Home Creditu, jejíž výše a způsob platby jsou dohodnuty smlouvou o úvěru a na ni navazujícím sazebníkem.

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

1. Skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením mobilního telefonu (dále jen „*pojištění*“) je soukromým pojištěním, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě a v těchto ZPP.
2. Pojištění lze sjednat pro fyzické osoby:
 - a) se kterými Home Credit uzavřel platnou smlouvu o úvěru a tento smluvní vztah trvá ke dni počátku pojištění,
 - b) které mají trvalé bydliště na území ČR.
3. Pojištění lze sjednat jen jako pojištění škodové.

Článek 3 Územní platnost pojištění

Pojistná ochrana není omezena jen na území ČR, s výjimkou finančních ztrát vzniklých odcizením mobilního telefonu, kdy k odcizení musí dojít na území ČR.

Článek 4 Čekací doba

Čekací doba se neuplatňuje.

Článek 5 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku:
 - a) výdajů v souvislosti s blokadou karty při její ztrátě nebo odcizení, jakož i výdajů na pořízení nové (náhradní) karty,
 - b) škody vzniklé zneužitím karty osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením a zároveň ke zneužití karty došlo v době maximálně 48 hodin před podáním žádosti pojištěného o blokadu karty, nejdéle však do okamžiku, kdy Home Credit přebírá odpovědnost za případné zneužití karty, maximálně však po dobu 1 hodiny od žádosti pojištěného o blokadu karty,
 - c) výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
 - d) výdajů na pořízení nových klíčů anebo zámkových vložek a zámků, a to od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí (má zde trvalé bydliště či zde pobývá na základě platné nájemní smlouvy), pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - e) výdajů na pořízení nového mobilního telefonu a na blokadu SIM karty příslušející k odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty.

Pojistná událost nastává v okamžiku vzniku škody (finanční ztráty) v důsledku některé ze skutečností uvedených výše.
2. Pojistnou událost je nutno oznámit Pojišťovně vyplněným tiskopisem „Oznámení pojistné události“ s příloženými kopiemi dokladů vymezenými níže, a to nejpozději **do 60 dnů od vzniku pojistné události**. Došlo-li k pojistné události mimo území ČR nebo SR, je pojištěný povinen přiložit kopii úředního dokladu vyhotoveného příslušným policejním nebo správním orgánem cizího státu a jeho překlad do českého nebo slovenského jazyka.
3. *V případě výdajů vzniklých v souvislosti s blokadou karty či výdajů na pořízení nové (náhradní) karty při její ztrátě nebo odcizení je pojištěný povinen přiložit kopii:*

dokladů prokazujících úhradu poplatků za blokadu karty či vydání nové (náhradní) karty při její ztrátě nebo odcizení.
4. *V případě vzniku škody zneužitím karty je pojištěný povinen přiložit kopii:*
 - a) úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení karty,
 - b) trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty či odcizení karty a jejího následného zneužití,
 - c) trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí donutil pojištěného k výběru hotovosti kartou, kterou následně pojištěnému odcizil, nebo pojištěného donutil k jiné transakci s kartou, na základě které pojištěnému vznikla škoda,

- d) výpisu z účtu založeného smlouvou o úvěru s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí uskutečněných s kartou,
- e) reklamačního protokolu vystaveného provozovatelem karty (vydavatelem karty, správcem účtu nebo úvěrovým věřitelem).
5. *V případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením osobních dokladů nebo klíčů je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů o odcizení nebo ztrátě karty dále kopii:*
- potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů,
 - potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových, popř. náhradních osobních dokladů, případně i nákladů na pořízení fotografií požadovaných za účelem vystavení nových osobních dokladů,
 - dokladů prokazujících bydliště pojištěného (doklad prokazující trvalé bydliště či platná nájemní smlouva),
 - dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů a odbornou výměnou zámkové vložky a zámků se specifikací bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR.
6. *V případě výdajů vzniklých odcizením mobilního telefonu je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů o odcizení karty dále kopii:*
- úředního záznamu vydaného Policií ČR o podaném vysvětlení o odcizení mobilního telefonu,
 - Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků,
 - potvrzení provozovatele veřejné mobilní telefonní sítě o blokaci odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu),
 - potvrzení (faktura či zjednodušený daňový doklad) o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokací SIM karty.

Článek 6

Výplata pojistného plnění a limit celkového pojistného plnění

1. Za pojistné události vzniklé v jednom kalendářním roce vyplatí Pojišťovna vzniklou a ve smyslu čl. 5 těchto ZPP doloženou škodu, nejvýše však do limitů pojistného plnění uvedených v následující tabulce:

Ztráta nebo odcizení a zneužití karty	4 000 Kč + poplatek spojený s vydáním nové (náhradní) karty
Ztráta nebo odcizení osobních dokladů	2 000 Kč
Ztráta nebo odcizení klíčů	2 000 Kč
Odcizení mobilního telefonu	2 000 Kč

2. Pojistné plnění je poskytováno z pojistných událostí, které nastaly za trvání pojištění.
3. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí ve smyslu těchto ZPP je dále omezena **limitem celkového pojistného plnění ve výši 70 000 Kč** na jednoho pojištěného. Výplatou pojistného plnění oprávněné osobě v této výši zanikají veškerá pojištění sjednaná ve smyslu těchto ZPP u tohoto pojištěného.

Článek 7

Redukce výše pojistného plnění

Pojišťovna je oprávněna pojistné plnění úměrně snížit, pokud Home Credit, pojištěný nebo oprávněná osoba porušili povinnosti stanovené zákonem o pojistné smlouvě, pojistnou smlouvou nebo těmito ZPP a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.

Článek 8

Šetření pojistných událostí

- Pojistné plnění je poskytováno **oprávněné osobě** vymezené v čl. 1 těchto ZPP.
- Pojišťovna je povinna po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, zahájit bez zbytečného odkladu šetření nutné k zjištění rozsahu její povinnosti plnit.
- Pojišťovna je dále povinna ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co jí byla událost podle odst. 2 oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li Pojišťovna ukončit šetření této události ve stanovené lhůtě, je povinna oprávněné osobě sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření podle odst. 3. Šetření je skončeno, jakmile Pojišťovna sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

5. Pojistné plnění je splatné v ČR a v měně, která je ke dni jeho splatnosti na základě zvláštního předpisu určená jako platidlo na území ČR.
6. Pojišťovna není v prodlení s plněním po dobu, po kterou jsou pojištěný, Home Credit nebo oprávněná osoba v prodlení s plněním povinností, které se pojistnou smlouvou a těmito ZPP zavázali plnit při pojistné události.
7. Bylo-li vyplaceno pojistné plnění bez právního důvodu nebo z právního důvodu, který odpadl, je ten, kdo takto získal majetkový prospěch, povinen ho vrátit, a to i tehdy, jestliže již pojištění zaniklo.
8. **Pojištěný je povinen hradit Home Creditu splátky případného úvěru včetně úhrady za pojištění i po dobu šetření pojistné události a výplaty pojistného plnění.**

Článek 9 Počátek a zánik pojištění

1. Pojištění se sjednává na dobu určitou, a to podle níže uvedených pravidel.
2. **Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o úvěru**, počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný poprvé čerpal revolvingový úvěr.
Pokud je pojištění sjednáno dodatečně za trvání smlouvy o úvěru, počátek pojištění nastává:
 - a) pokud pojištěný čerpal revolvingový úvěr již před sjednáním pojištění, v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění,
 - b) pokud pojištěný dosud nečerpal revolvingový úvěr, v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný revolvingový úvěr poprvé čerpal.**Pokud je pojištění sjednáno v okamžiku nahrazení úvěrové či kreditní karty kartou kreditní s novou funkcionalitou**, nastává počátek pojištění:
 - a) má-li pojištěný současně závazky ze smlouvy o revolvingovém úvěru, v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění,
 - b) nemá-li pojištěný tyto závazky, v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný poprvé čerpal revolvingový úvěr kreditní kartou s novou funkcionalitou.**Pokud je pojištění k nahrazení kreditní kartě s novou funkcionalitou sjednáno dodatečně**, nastává počátek pojištění:
 - a) pokud již pojištěný prostřednictvím karty s novou funkcionalitou čerpal úvěr, v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění,
 - b) pokud pojištěný prostřednictvím karty s novou funkcionalitou nečerpal úvěr, v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy touto kartou úvěr poprvé čerpal.
3. Pojištění zanikají na základě úkonů účastníků pojištění uskutečněných v souladu se zákonem o pojistné smlouvě a na základě těchto dalších úkonů a skutečností:
 - a) dnem, kdy zanikne účinnost smlouvy o úvěru,
 - b) dnem, kdy pojištěný přestane mít trvalé bydliště na území ČR, pokud se účastníci pojištění před zánikem pojištění nedohodnou jinak,
 - c) dnem, kdy Home Credit přestane mít sídlo na území ČR, pokud se účastníci pojištění před zánikem pojištění nedohodnou jinak,
 - d) smrtí pojištěného,
 - e) dnem, kdy pojištěný přestal být smluvní stranou smlouvy o úvěru (smlouva byla dohodou o postoupení práv a závazků dlužníka převedena na třetí osobu apod.),
 - f) dnem, kdy se stane splatný celý dluh ze smlouvy o úvěru (zesplatnění smlouvy o úvěru),
 - g) vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem celkového pojistného plnění ve smyslu čl. 6 těchto ZPP.
4. Pojištění zaniká také prodlením pojištěného s úhradou dvou po sobě jdoucích splátek úvěru, a to dnem následujícím po dni, kdy se stane splatnou v pořadí druhá splátka úvěru ze smlouvy o úvěru.
5. Zánik pojištění dle odst. 3 nastává ve 24:00 hodin dne a dle odst. 4 v 00:00 hodin dne, kdy nastanou úkony nebo skutečnosti, se kterými je podle těchto ZPP spojen zánik pojištění.

Článek 10 Změna pojištění

Účastníci pojištění se mohou dohodnout na změnách pojištění, jejichž účinky nastávají v 00:00 hodin dne, který byl účastníky pojištění dohodnut jako den účinnosti změny pojištění.

Článek 11 Přerušeni pojištění

1. Během pojistné doby může být pojištění přerušeno. Za dobu přerušeni netrvá povinnost platit úhradu za pojištění ani běžné pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z událostí, které nastaly v době přerušeni pojištění a které by jinak byly pojistnými událostmi.
2. Doba přerušeni pojištění se započítává do pojistné doby.

Článek 12 Oznamovací a další povinnosti

1. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou písemné dotazy Pojišťovny na pojištěného, Home Credit nebo oprávněnou osobu týkající se pojištění.
2. Pojištěný a Home Credit jsou odpovědní za pravdivé a úplné zodpovězení všech písemných dotazů Pojišťovny týkajících se pojištění.
3. Úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězené písemné dotazy Pojišťovny mohou mít za následek redukcí výše pojistného plnění nebo odmítnutí plnění z pojištění.
4. Pojištěný je povinen Pojišťovně nebo Home Creditu písemně oznámit jakoukoliv změnu skutečností způsobujících zánik pojištění (zejm. zánik trvalého bydliště na území ČR).
5. Oznamovací povinnost plní pojištěný na vlastní náklady. Oznamovací povinnost je splněna dnem, kdy je oznámení doručeno Pojišťovně.

Článek 13 Povinnosti při pojistné události

1. Při pojistné události je pojištěný nebo ten, kdo má právo na plnění, povinen včas, tj. nejpozději ve lhůtách stanovených v těchto ZPP, Pojišťovně písemně oznámit, že nastala pojistná událost, a vznik pojistné události doložit doklady vymezenými v těchto ZPP. Pokud ze závažných důvodů (např. dlouhodobá hospitalizace, při které je pojištěný upoután na lůžko) nemůže uvedenou povinnost pojištěný splnit, pak je povinen tak učinit co nejdříve poté, jakmile uvedené důvody odpadnou. Posouzení závažnosti důvodu je vyhrazeno Pojišťovně.
2. Pojištěný a Home Credit jsou povinni poskytnout Pojišťovně při šetření pojistné události nezbytnou součinnost. Pojištěný je povinen umožnit Pojišťovně kontrolu skutečností nezbytných pro stanovení výše a rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit.

Článek 14 Výluky z pojištění

1. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly v souvislosti s:
 - a) válečnou událostí, občanskou válkou, občanskými nepokoji nebo teroristickým útokem či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
 - b) výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl pravomocně soudem uznán vinným,
 - c) požitím či požíváním alkoholu nebo návykových látek nebo zneužitím léků a otrav v důsledku požití pevných, kapalných či plyných látek.
2. Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly za těchto okolností:
 - a) ke kterým došlo před počátkem pojištění,
 - b) ke kterým došlo v době delší než 48 hodin před žádostí pojištěného o blokaci karty,
 - c) které nastaly v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému pozastaveno,
 - d) při kterých je držitel karty při výběru hotovosti nebo jiných transakcích s kartou identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), které bylo pojištěnému předepsaným způsobem sděleno, a pojištěný porušil nebo zanedbal smluvní povinnosti, ke kterým se zavázal při nakládání s kartou v zájmu zabránění jejímu zneužití neoprávněnou osobou; to neplatí v případě, kdy pojištěný prokáže, že ke zneužití karty došlo za použití fyzického násilí nebo pohrůžky násilí, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
 - e) při neoprávněných transakcích s výběrem nebo převodem hotovosti z účtu pojištěného, za které přebírá odpovědnost provozovatel karty v případech, kdy za selhání zabezpečovacích systémů nese odpovědnost provozovatel karty,
 - f) při transakcích, při kterých držitel karty fyzicky kartu nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty,
 - g) při transakcích uskutečněných za účelem podvodu pojištěným nebo osobou jemu blízkou,
 - h) při nichž k odcizení mobilního telefonu došlo mimo území ČR.

3. Pojišťovně dále nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění, je-li trestní stíhání podmíněno souhlasem pojištěného, a souhlas pojištěného s trestním stíháním nebyl dán nebo byl vzat zpět.

Článek 15
Forma právních úkonů

Pojištěný a Home Credit jsou oprávněni činit nepísemnou formou (telefonicky, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách Pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny) jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně učiněné, pokud Pojišťovna v písenné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů z pojistné smlouvy je Česká obchodní inspekce, www.coi.cz.

Toto znění zvláštních pojistných podmínek nabývá účinnosti dnem 1. 5. 2016, čímž zcela nahrazuje předchozí znění zvláštních pojistných podmínek účinné od 1. 4. 2015.