





A. Pokud Vám vznikla škoda neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou, přiložte k vyplněnému a podepsanému formuláři následující dokumenty a odešlete je do ČP ZDRAVÍ:

- Kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení (oznámení) o odcizení karty, nebo kopie trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty či odcizení karty a jejího následného zneužití, nebo kopie trestního oznámení na pachatele trestného činu
- Kopie výpisu z úvěrového účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí s kartou
- Kopie reklamačního protokolu vystaveného provozovatelem karty

V případě, že k pojistné události došlo mimo území ČR, přiložte také úředně ověřené překlady příslušných dokumentů do českého jazyka.

B. Při odcizení mobilního telefonu současně s odcizením karty přiložte k vyplněnému a podepsanému formuláři a k dokladům uvedeným v části A. ještě následující dokumenty:

- Kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR o podaném vysvětlení (oznámení) o odcizení mobilního telefonu
- Kopie Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků
- Potvrzení provozovatele veřejné mobilní telefonní sítě o blokaci odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu)
- Potvrzení o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokací SIM karty

C. Při ztrátě nebo odcizení osobních dokladů či klíčů přiložte k vyplněnému a podepsanému formuláři a k dokladům uvedeným v části A. ještě následující dokumenty:

- Potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů
- Potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových či náhradních osobních dokladů, případně průkazových fotografií
- Kopie dokladů prokazujících bydliště pojištěného (doklad prokazující trvalé bydliště či platná nájemní smlouva)
- Kopie dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů a odbornou výměnou zámkové vložky a zámku se specifikací bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR

V případě, že k pojistné události došlo mimo území ČR, přiložte také úředně ověřené překlady příslušných dokumentů do českého jazyka.

Náklady na vystavení potřebných dokumentů nese pojištěný.