

Pravidla programu Premia pro kreditní kartu Home Credit

1. Pojmy

Premia program – věrnostní program provozovaný společností Home Credit a.s. (dále jen „my“ nebo „Home Credit“), v rámci kterého můžete na základě předložení karty nebo na základě placení kartou získávat výhody popsané v těchto Pravidlech.

Poskytování výhod se nemusí vztahovat na zboží nebo služby, které již partner Premia zvýhodnil jiným způsobem, který nesouvisí s jeho účastí v síti Premia. Poskytované výhody se tedy nemusejí vždy počítat.

Kreditní karta Home Credit – (dále jen „karta“) je kreditní karta, která vám u partnerů Premia umožní získávat okamžité slevy nebo prémiové Kč na vaše prémiové konto.

Partner Premia – náš smluvní partner, který vám po předložení karty poskytne okamžitou slevu z ceny nakupovaného zboží nebo služby.

Prémiová Kč – výhoda, kterou vám poskytneme, když kartou zaplatíte zboží nebo službu. Prémiové Kč vám budeme připisovat na prémiové konto a jednou měsíčně vám je převedeme na váš úvěrový účet ke kartě.

Prémiové konto – virtuální účet, na kterém evidujeme vaše prémiové Kč a další příspěvky.

Účastník programu – fyzická osoba, které jsme poskytli kartu.

c) mimořádné prémiové Kč

Na základě vlastního uvážení můžeme stanovit podmínky pro získání mimořádných prémiových Kč (případně tyto mimořádné prémiové Kč připsat na vaše prémiové konto). Stejně tak můžeme určit pravidla pro výběr těchto mimořádných prémiových Kč (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných prémiových Kč nemáte právní nárok.

Prémiové Kč vám budou přiznány pouze za platby kartou za zboží nebo služby. Prémiové Kč vám tedy nebudou přiznány zejména za následující platby kartou:

- platby za účelem obchodování s akciemi,
- platby za pojištění, spoření a další obdobné platby,
- převod finančních prostředků na běžné platební účty, virtuální účty, předplacené platební karty a elektronické peněženky,
- platby za služby na přepážkách České pošty, s.p.,
- platby provedené v kasinech a u sázkových společnostech za účelem podávání sázek a hraní hazardních her.

4. Využití prémiových Kč

Získané prémiové Kč vám jednou měsíčně automaticky převedeme z vašeho prémiového konta na váš úvěrový účet vedený u nás ke kartě. Převedené prémiové Kč poníží celkovou vyčerpanou částku na úvěrovém účtu ke kartě.

5. Obecná ustanovení

Porušení vašich smluvních povinností. Pokud porušíte povinnosti uvedené ve smlouvě o úvěru z karty, můžeme vám zrušit právo používat kartu, vypovědět smlouvu o úvěru z karty a prémiové Kč evidované na vašem prémiovém kontě použít k částečnému nebo úplnému zaplacení vašich závazků (tj. provést zápočet prémiových Kč s vaším dluhem).

Aktualizace pravidel. Všechny dokumenty je třeba aktualizovat. Proto i tato Pravidla můžeme kdykoliv změnit.

Jakoukoliv změnu vám musíme oznámit nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem její účinnosti ve výpise nebo jiným vhodným způsobem (včetně informace o navrhovaném dni účinnosti a informace o tom, že se s navrhovaným zněním Pravidel musíte seznámit buď v našem sídle, nebo na našich webových stránkách www.homecredit.cz). Navrhovaná znění Pravidel budou také vyvěšena a k dispozici v našem sídle a na uvedených webových stránkách.

Ukončení programu. Program můžeme kdykoliv ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na vašem prémiovém kontu. Oznámení o ukončení programu vám pošleme v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem.

Ukončení platnosti smlouvy. Dnem ukončení smlouvy o úvěru z karty zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru z karty evidovány na vašem prémiovém kontě.

6. Reklamace

Případnou reklamaci připsaných nebo vyčerpaných prémiových Kč nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte. Reklamace budeme vyřizovat na našich zákaznických linkách, co nejrychleji, podle složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace.

7. Platnost Pravidel

Pravidla programu přestávají platit okamžikem, kdy je nahradíme novými pravidly programu. Tato Pravidla programu jsou platná a účinná od 1. 3. 2017.

2. Výhody Premia programu

a) výhody na základě předložení karty:

Při předložení karty vám může partner Premia poskytnout slevu z ceny zboží nebo služby. O těchto slevách a jejich výši vás budeme informovat v měsíčním výpise a na internetových stránkách www.homecredit.cz. Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je vždy na daném partnerovi Premia, za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případné reklamace musíte uplatnit přímo u něj.

b) výhody na základě platby kartou:

Pokud zaplatíte zboží nebo službu kartou v síti MasterCard, připíšeme vám na vaše prémiové konto prémiové Kč v následující výši:

- v případě platby, která nebyla provedena u partnera Premia – 1 % z výše platby,
- v případě platby provedené u partnera Premia – procentuální část z výše platby podle konkrétního partnera Premia. O této výši vás budeme pravidelně informovat.

V obou případech závisí množství připsaných prémiových Kč na výši platby kartou.

3. Získávání prémiových Kč

Každý měsíc můžete uplatnit až 500 prémiových Kč těmito třemi způsoby:

a) u partnerů Premia

Výčet partnerů Premia spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných prémiových Kč je dostupný v našem sídle a na internetové adrese www.homecredit.cz. Tyto informace vám budeme také pravidelně zasílat v měsíčním výpise.

Partner Premia je odpovědný za přidělení správné výše prémiových Kč, tj. správné procentuální části z ceny zboží nebo služby zaplacené kartou (kupní cena zboží nebo služby po odečtení hotovostní slevy).

Prémiové Kč vám na prémiové konto budeme připisovat automaticky poté, co se o provedené platbě dozvíme. V případě platby u partnera Premia, který poskytuje různé výše prémiových Kč podle typu zboží nebo služeb (nebo neposkytuje výhody podle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody, která nevyplývá z jeho účasti v síti Premia), může připsání prémiových Kč na prémiové konto trvat až 2 měsíce od data provedení platby.

O stavu vašeho prémiového konta vás budeme informovat v měsíčním výpise, na telefonické lince a na www.SpravceFinanci.cz.

b) mimo síť partnerů Premia

Za platby kartou, které uskutečníte mimo síť partnerů Premia, vám budeme prémiové Kč na prémiové konto připisovat ihned po zúčtování platby.