

## REKLAMACE KARETNÍ TRANSAKCE

## INFORMACE O DRŽITELI KARTY

1. PŘÍJMENÍ A JMÉNO

2. ČÍSLO SMLOUVY

3. ČÍSLO KARTY

4. JSEM K ZASTIŽENÍ NA TEL. ČÍSLE

5. V PRACOVNÍ DNY OD DO HODIN

## ÚDAJE O REKLAMOVANÉ TRANSAKCI

6. DATUM TRANSAKCE

7. ČÁSTKA TRANSAKCE

Kč

8. NÁZEV A MÍSTO OBCHODNÍKA

## DRUH REKLAMACE

Zaškrtněte křížkem důvod reklamace (pouze jeden):

- a) Prohlašuji, že mi bankomat nevydal požadovanou hotovost nebo její část ve výši ..... Kč
- b) Transakce mi byla účtována více než jedenkrát. Autorizoval/a jsem pouze jednu transakci ve výši ..... Kč
- c) Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl/a ani nedal/a svolení k jejímu provedení.
- d) Výše uvedená transakce byla placena jiným způsobem, např. v hotovosti, jinou kartou...  
(Přiložte pokladní doklad nebo doklad o platbě kartou.)
- e) Prohlašuji, že jsem neobdržel/a zboží (služby), které mělo být dodáno. Pokusil/a jsem se kontaktovat obchodníka a reklamaci s ním vyřešit.
- f) Účtovaná částka je chybná. (Přiložte prosím podepsaný doklad o transakci.)
- g) Jiný důvod či podrobnosti k reklamované transakci. (V případě potřeby přiložte nový list.)

K formuláři karetní transakce prosím přiložte veškeré doklady (účtenky o provedení transakce, komunikaci s obchodníkem) související s reklamovanou transakcí.

Prohlášení klienta: Tímto potvrzuji, že výše poskytnuté informace jsou pravdivé a přesné dle mého nejlepšího vědomí. Jsem si vědom/a a souhlasím s tím, že lhůta řešení a peněžní vrácení této transakce může být delší než jak je stanoveno v úvěrových podmínkách společnosti Home Credit a. s. (45 až 90 dnů od data podání reklamace - například spolupráce s třetí stranou, vyžádání dokumentace). V některých případech může Home Credit a. s. tuto lhůtu prodloužit až na 120 dnů (arbitrážní řízení atd.).

9. DATUM

10. PODPIS DRŽITELE KARTY



V případě dotazů nás můžete kontaktovat na čísle uvedeném v záhlaví formuláře.

 Přehled všech svých transakcí a splátek najdete kdykoliv v naší internetové aplikaci [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).  
Registrace i její používání je pro naše klienty ZDARMA.